



BIENVENID@S CONSIDERACIONES GENERALES
SOBRE LECTURA CRÍTICA - PRUEBAS
COMISIÓN NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

OBJETIVOS DEL ENCUENTRO

- 1. Determinar de manera general los conceptos sobre la lectura crítica.**
- 2. Identificar los tipos de pruebas que adelanta la Comisión Nacional del Servicio Civil en los procesos de concurso de mérito.**
- 3. Aplicar instrumentos que aproximen a los participantes a los tipos de pruebas que se desarrollan en los concursos de mérito.**

DIMENSIONES COGNITIVAS A EVALUAR

Las pruebas sobre competencias básicas y funcionales contendrán ítems o preguntas que requieren poner en marcha el nivel de desarrollo cognitivo a través de una o más de las siguientes dimensiones:

Nota: Es importante leer detenidamente el documento de EJES TEMÁTICOS cuando sea publicado por la CNSC.

Recuerdo / Conocimiento: Implica la noción de hechos específicos, conocimientos de lo universal y de las abstracciones específicas de un determinado campo del saber. Serán de modo general elementos que deberán memorizarse. Requieran que la persona evoque algún dato, principio, procedimiento, teoría, estructura en su forma original.

Comprensión: Incluirá la habilidad del razonamiento para identificar y comprender las ideas fundamentales en una comunicación, mensaje, gráfica, imagen, mapa, problema, esquema, etc., de los argumentos expuestos sobre teorías y conceptos. Involucrará además la capacidad para deducir conclusiones.

DIMENSIONES COGNITIVAS A EVALUAR

Aplicación: Involucrará la capacidad para el planteamiento de soluciones a situaciones problema, procesos de pensamiento hipotético, la formulación de nuevos sentidos en las alternativas de soluciones planteadas, así como también el establecimiento de regularidades y generalizaciones en la proposición de solución de eventos problemáticos.

Análisis: Implicará la destreza para identificar los elementos incluidos en una unidad temática conceptual o procedimental, analizar las relaciones que existen entre los elementos de la temática y le dan sustento.

PRUEBAS DE APTITUDES

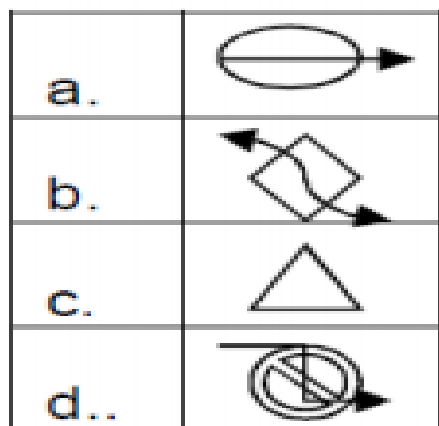
Es una prueba diseñada para medir la capacidad de aprender o actuar eficazmente en un cierto número de áreas, bajo la premisa de que “la inteligencia humana o la habilidad mental está integrada por muchas aptitudes diferentes que deben ser medidas desde diversos puntos de vista” (Bennet, G. et al, 2010). Estas aptitudes son el razonamiento verbal, razonamiento numérico, razonamiento abstracto, rapidez y exactitud perceptiva, razonamiento mecánico, relaciones espaciales, ortografía y uso del lenguaje.

APTITUD	ASPECTOS QUE EVALUARA
Razonamiento Verbal	Habilidad para descubrir relaciones entre palabras
Razonamiento Numérico	Habilidad para enfrentarse a las tareas de razonamiento matemático
Razonamiento Abstracto	Medida no verbal de la habilidad para razonar con figuras o dibujos geométricos
Rapidez y Exactitud Perceptiva	Habilidad para comparar y comprobar de forma rápida y precisa documentos escritos, no se requiere capacidad de razonamiento, se valora principalmente la velocidad de ejecución.
Razonamiento Mecánico	Capacidad de comprensión de principios básicos mecánicos de maquinaria, herramientas y movimientos
Relaciones Espaciales	Habilidad para visualizar un objeto de tres dimensiones a partir de un modelo bidimensional e imaginar cómo aparecería este objeto si sufriera una rotación espacial
Ortografía	Mide el dominio de las reglas ortográficas propias de nuestro idioma
Memoria visual	Evaluación de Memoria a mediano plazo

Razonamiento verbal	<p>_____ es a pintor, como cuadro es a _____</p> <p>A. Obra: autor B. Agricultor: tierra C. Panadero: Pan D. Músico: Clarinete E. Artista: escultura</p>	<p>Esta analogía relaciona: Productor es a Producto, la secuencia en que aparece la relación es primero el Productor y luego el Producto. Por lo tanto la letra C contiene la relación que guarda los dos criterios de: Productor a Producto y la secuencia en que aparecen.</p>
Razonamiento numérico	<p>De Bogotá a Medellín hay una distancia de 404,4 kms. Un grupo de personas quiere recorrerla en bicicleta en 30 días. Cuando llevan 10 días de viaje completan 134.8 kms.</p> <p>¿Cuántos kilómetros tendrán que recorrer cada día para llegar a Medellín?</p> <p>A. 139.4 kms B. 13.48 kms C. 15.34 kms. D. 20.00 kms E. 20.22 kms.</p>	<p>La respuesta correcta es la B.</p> <p>Como en 10 días han recorrido 134.8 kms, les quedan por recorrer 269.6 kms, se divide en 20 que son los días que faltan, el resultado da 13.48 kms que es lo que se debe recorrer cada día.</p>

Razonamiento abstracto

Cambie los interrogantes por la figura que completa la serie y reemplaza los signos de interrogación.



La única relación posible entre los objetos presentados es la opción C en función de su tamaño, forma y cantidad

Rapidez y exactitud perceptiva

Localice en la hoja de respuestas el grupo de letras subrayado:

Mo Wp Pw OP mO

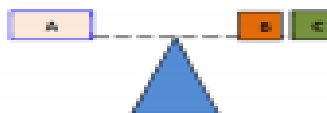


La opción correcta se encuentra en la cuarta posición.

Razonamiento mecánico

Si el rectángulo A pesa 100 Kg. ¿Cuánto pesa el C?

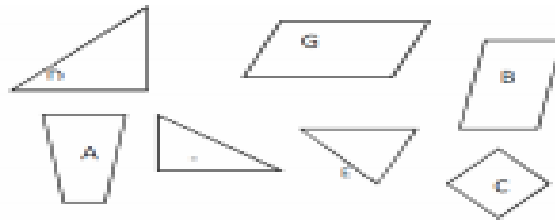
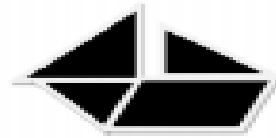
- A. 50 Kg.
- B. 25 Kg.
- C. 30 Kg.



La respuesta es A en función del balance de las cargas.

Relaciones espaciales

Seleccione la figura geométrica de la derecha que se necesita para formar la figura de la izquierda. Nota: Las figuras están en la posición adecuada.



- A. D, G, B, A
- B. F, G, B, C
- C. D, F, G, E
- D. A, D, F, E

La respuesta es C.

Ortografía

Seleccione la palabra mal escrita:

- A. Estuve
- B. Icé
- C. Hastío
- D. Envie

La respuesta es la D.

Memoria Visual

Marque la opción que considere correcta:



El nombre de una de las personas que se encuentra en el recuadro de arriba es:

- A. Álvaro
- B. Diego
- C. Pedro
- D. Camilo

La respuesta es C.

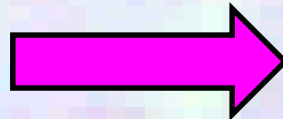
CLASIFICACIÓN DE LAS COMPETENCIAS

COMPETENCIAS BÁSICAS

PARA QUÉ SIRVEN

Evaluar las habilidades, actitudes y conocimientos comunes que deben estar presentes en los aspirantes así como los niveles de dominio sobre los saberes básicos que todo empleado debe de conocer.

Conocer la capacidad del evaluado para desempeñar con eficiencia y eficacia las actividades que componen las funciones del empleo.



QUÉ EVALÚA

Habilidades y conocimientos que deben estar presentes en los aspirantes.

Ejes temáticos:

Competencias básicas: Lectura-escritura

Conocimientos Básicos sobre atención al cliente

Sistema Integrado de Gestión.

Ofimática.

Gestión Documental.

CLASIFICACIÓN DE LAS COMPETENCIAS

COMPETENCIAS FUNCIONALES

PARA QUÉ SIRVEN

Apreciar la capacidad, idoneidad y adecuación de los aspirantes al perfil de los diferentes empleos.

Establecer una clasificación de los candidatos respecto a las calidades requeridas para desempeñar con efectividad las funciones de un empleo o cuadro funcional de empleos y sus competencias.



QUÉ EVALÚA

Conocimientos inherentes al cargo según la ubicación y el nivel del empleo convocado: Profesional Especializado y Universitario, Técnico y Asistencial

Las preguntas tendrán en cuenta los objetivos del componente misional, el área y los procesos en los que se ubique el cargo.

AMBIENTES INTERNOS DE TRABAJO

SEGÚN ESTE MANUAL ... DEBERÍAS DECIR ALGO
COMO: "ESTOY MUY MOLESTO AHORA MISMO...
MEJOR VUELVO EN TRES HORAS".



HABILIDADES: INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL TRABAJO

CLASIFICACIÓN DE LAS COMPETENCIAS

COMPETENCIAS COMPORTAMENTALES

PARA QUÉ SIRVEN

Destinada a obtener una medida puntual, objetiva y comparable de las competencias comportamentales de los aspirantes.

Medir las competencias requeridas para el desempeño del empleo establecido por la empresa o entidad.



QUÉ EVALÚA

Evaluará las actitudes, valores, intereses y motivaciones con que los aspirantes asumen sus funciones a nivel laboral.

Esta prueba está concebida dentro de los siguientes componentes: Responsabilidad por personal a Cargo, habilidades y aptitudes laborales. Responsabilidad frente al proceso de toma de decisiones. Iniciativa e innovación en la gestión. Valor estratégico e incidencia de la responsabilidad.

ENFOQUE DE LAS PREGUNTAS POR COMPETENCIAS

COMPETENCIA INTERPRETATIVA: Se mide la capacidad del participante para encontrarle sentido a un texto, un problema, un gráfico, un mapa...

COMPETENCIA ARGUMENTATIVA: Es la capacidad que posee el participante para dar la razón, la explicación, el porqué o la justificación de un texto, afirmación, concepto o teoría, planteamiento matemático.

COMPETENCIA PROPOSITIVA: Capacidad que posee el participante para plantear alternativas, propuestas, modelos o soluciones válidas en una situación o problema presentes en un texto o propia de su cotidianidad.

LECTURA CRÍTICA

El propósito principal de los ejercicios de lectura crítica es medir la habilidad para razonar sobre el contenido de la lectura, comprender el argumento o los argumentos de ésta, y reconocer las ideas tanto explícitas como implícitas que plantea.

Dentro de los principales componentes de la lectura crítica están el RACIONAMIENTO VERBAL, RACIONAMIENTO MATEMÁTICO y REDACCIÓN INDIRECTA.

Lea cada pregunta o lectura con cuidado y atención. Siga el razonamiento del autor; note cómo cada fragmento de información se relaciona con las ideas que se presentan. Note la actitud, el tono y el estilo general.

Puede subrayar un texto, idea o dato importante, no pierda mucho tiempo en esto o en hacer anotaciones marginales en el folleto. Trate de captar el sentido de las ideas principales, los datos y la organización de la lectura.

Conteste los ejercicios basándose en lo que la prueba afirma o implica. No conteste los ejercicios a base de los que usted opina o conoce de manera general sobre el tema.

Cuando conteste los ejercicios sobre la idea principal, no se distraiga con afirmaciones que son ciertas de acuerdo con la lectura, pero que son secundarias.

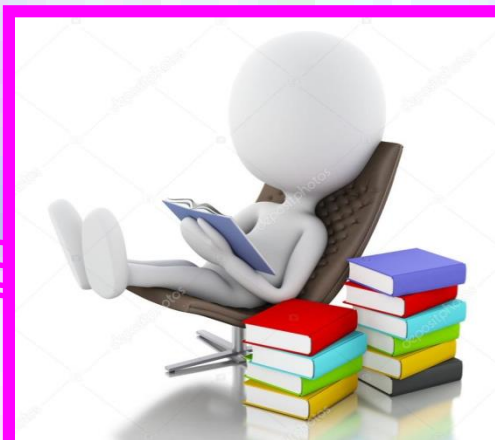
CONSEJOS EN CUANTO A LAS PREGUNTAS DE LECTURA CRÍTICA

Si encuentra una lectura que le parece demasiado difícil podría omitirla y seguir con otra. Siempre puede regresar a esa lectura, si termina antes de que se acabe el tiempo asignado para esa parte de la prueba.

Puede darle una ojeada a los ejercicios antes de hacer la lectura detenida para tener una idea de lo que deberá buscar. Si el contenido le es familiar, no lea los ejercicios antes que la lectura.

Asegúrese de que la respuesta que usted escoge es la mejor entre las opciones que se le ofrecen. No se deje llevar por opciones que son parcialmente correctas.

Cuando dé respuesta a la preguntas de aptitud verbal debe identificar la respuesta de acuerdo con el significado o el sentido de la oración.



LECTURA CRÍTICA

El único texto que puede criticarse es aquel que se ha entendido. **Por eso la lectura crítica está asociada a una comprensión cabal de la información.** Cuando se logra dicho grado de comprensión, **el lector puede aceptar o rechazar la idea del autor con responsabilidad sobre su decisión.** Se debe determinar si la pregunta es literal o inferencial.

ESTRUCTURA DE LA PREGUNTA: ESTÁ COMPUESTA POR TRES ELEMENTOS:

- 1. El contexto** que es la información necesaria para la resolución del interrogante o la acción que se plantea.
- 2. El enunciado** donde se plantea cada una de las tareas que debe llevar a cabo el participante o evaluado.
- 3. Opciones de respuesta.** Se determinan cada una de las posibles salidas a los enunciados que se han planteado

LA TIPOLOGÍA DEL TEXTO: PARA LAS DIFERENTES TIPOS DE PRUEBAS SE MANEJAN DOS TIPOS DE TEXTO:

1. Los continuos que son aquellos que pueden mantener una sola narración.

2. Los discontinuos son aquellos que tienen fragmentación que se dan cuando existen gráficas, mapas, caricaturas o que se dividen por nuevas ideas.

MANEJO DE LOS DISTRACTORES.

Se han definido como aquellos términos que siendo correctos no ayudan a responder la pregunta establecida. Por tanto, lo más importante como estrategia es descartar el mayor número de ellos en la formulación que tiene la pregunta.

RESPONDA LA PREGUNTA DE ACUERDO CON LA SIGUIENTE INFORMACIÓN



Con la expresión del cartel, el autor pretende:

- A. Cuestionar que se celebre el Día de la Mujer mas no el día del hombre.
- B. Criticar irónicamente algunas celebraciones culturales cuestionando su sinceridad.**
- C. Resaltar los trabajos cotidianos que llevan a cabo las mujeres.
- D. Ilustrar los hechos que originaron la celebración del Día de la Mujer.

Las mujeres tenemos fama de ser impuntuales, aunque esto no debería ser considerado como una regla. Ahora bien, si usted pertenece al grupo de las que llegan tarde a todas partes, es conveniente que enmiende de una vez este mal hábito, porque el tiempo posee un valor extraordinario, sobre todo para las personas que trabajan en una empresa. Se sorprendería al saber cuánto gana un alto ejecutivo en solo minutos. Si está citada para una reunión de trabajo a las ocho de la mañana, ¡no llegue a las ocho y cinco minutos! En ese lapso que la esperan, se puede haber redactado algún informe o realizado avances de negocio. Además de hacer perder el tiempo a otros, la imagen de irresponsable y poco profesional que proyecta podría hacer pensar que usted no es la persona idónea para el cargo que ocupa. Si tiene que retrasarse, llame y avise con anticipación.

1. ¿Cuál es la intención de la autora del texto?

- A. Llamar la atención sobre la impuntualidad de las ejecutivas.**
- B. Explicar la importancia del tiempo para los hombres que son ejecutivos.**
- C. Recomendar a las mujeres que se corrijan.**
- D. Aconsejar a las ejecutivas que deben el tiempo de los otros.**

2. ¿Cuál es la tesis del texto?

- A. La impuntualidad femenina es famosa.**
- B. Es una mala imagen la que proyecta una mujer impuntual, porque el tiempo es muy valioso en una empresa.**
- C. El tiempo es un valor muy reconocido en el ambiente profesional, por lo que una trabajadora no debe ignorarlo.**
- D. Las mujeres que son impuntuales deben dejar de serlo.**

3. Seleccione la alternativa que resume la propuesta de la autora

- A. La puntualidad es muy apreciada en el ambiente empresarial, porque permite ganar dinero.**
- B. La mujer habituada a la impuntualidad debe corregir este defecto, pues el tiempo es muy valioso, sobre todo en una empresa.**
- C. La buena imagen de un trabajador se ve afectada por la impuntualidad, de modo que debe procurar llegar más temprano.**
- D. El tiempo en los ambientes empresariales es considerado dinero, y las trabajadoras deben respetarlo.**

1. ¿Cuál es la intención de la autora del texto?

- A. Llamar la atención sobre la impuntualidad de las ejecutivas.
- B. Explicar la importancia del tiempo para los hombres que son ejecutivos.
- C. Recomendar a las mujeres que se corrijan.**
- D. Aconsejar a las ejecutivas que deben el tiempo de los otros.

2. ¿Cuál es la tesis del texto?

- A. La impuntualidad femenina es famosa.
- B. Es una mala imagen la que proyecta una mujer impuntual, porque el tiempo es muy valioso en una empresa.
- C. El tiempo es un valor muy reconocido en el ambiente profesional, por lo que una trabajadora no debe ignorarlo.
- D. Las mujeres que son impuntuales deben dejar de serlo.**

3. Seleccione la alternativa que resume la propuesta de la autora

- A. La puntualidad es muy apreciada en el ambiente empresarial, porque permite ganar dinero.
- B. La mujer habituada a la impuntualidad debe corregir este defecto, pues el tiempo es muy valioso, sobre todo en una empresa.**
- C. La buena imagen de un trabajador se ve afectada por la impuntualidad, de modo que debe procurar llegar más temprano.
- D. El tiempo en los ambientes empresariales es considerado dinero, y las trabajadoras deben respetarlo.