**IDENTIFICACIÓN**

|  |  |
| --- | --- |
| Descripción |  |
| Versión |  |
| Fecha Creación |  |
| Fecha Cambio |  |
| Responsables |  |
| **Historial** |
| **Fecha** | **Número de Versión** | **Número de Revisión** | **Tipo de Revisión** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**TABLA DE CONTENIDO**

# **INTRODUCCIÓN**

# **Definiciones**

# **Documentación del Catálogo de servicios de la DTI**

# **Servicios Ofrecidos por la Dirección de Tecnología**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | **Descripción** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

#

# **Servicios en desarrollo o actualización**

|  |
| --- |
| **Servicio** |
| Categoría a la que pertenece |  |
| Fecha inclusión del servicio |  |
| Nro Caso solicitud inclusión del servicio |  |
| Nombre del servicio |  |
| ID |  |
| Objetivo |  |
| Descripción |  |
| Alcance  |  |
| Responsables del Servicio |  |
| **Clasificación**  |
| Beneficiario |  |
| Canal de prestación |  |
| **Expectativa salida a producción** |
| Fecha o trimestre de expectativa de salida a producción. |  |

# **Servicios vigentes**

## **Aplicativos Misionales**

|  |
| --- |
| **Servicio** |
| Nombre del servicio |  |
| ID |  |
| Objetivo |  |
| Descripción |  |
| Alcance  |  |
| Responsables del Servicio |  |
| **Clasificación**  |
| Beneficiario |  |
| Canal de prestación |  |
| **Atributos de calidad** |
| Disponibilidad |  |
| Seguridad |  |
| Escalabilidad |  |

## **Aplicativos de Apoyo**

|  |
| --- |
| **Servicio** |
| Nombre del servicio |  |
| ID |  |
| Objetivo |  |
| Descripción |  |
| Alcance  |  |
| Responsables del Servicio |  |
| **Clasificación**  |
| Beneficiario |  |
| Canal de prestación |  |
| **Atributos de calidad** |
| Disponibilidad |  |
| Seguridad |  |
| Escalabilidad |  |

## **Aplicativos de Servicios**

|  |
| --- |
| **Servicio** |
| Nombre del servicio |  |
| ID |  |
| Objetivo |  |
| Descripción |  |
| Alcance  |  |
| Responsables del Servicio |  |
| **Clasificación**  |
| Beneficiario |  |
| Canal de prestación |  |
| **Atributos de calidad** |
| Disponibilidad |  |
| Seguridad |  |
| Escalabilidad |  |

## **Puesto de Trabajo**

|  |
| --- |
| **Servicio** |
| Nombre del servicio |  |
| ID |  |
| Objetivo |  |
| Descripción |  |
| Alcance  |  |
| Responsables del Servicio |  |
| **Clasificación**  |
| Beneficiario |  |
| Canal de prestación |  |
| **Atributos de calidad** |
| Disponibilidad |  |
| Seguridad |  |
| Escalabilidad |  |

## **Software de Terceros**

|  |
| --- |
| **Servicio** |
| Nombre del servicio |  |
| ID |  |
| Objetivo |  |
| Descripción |  |
| Alcance  |  |
| Responsables del Servicio |  |
| **Clasificación**  |
| Beneficiario |  |
| Canal de prestación |  |
| **Atributos de calidad** |
| Disponibilidad |  |
| Seguridad |  |
| Escalabilidad |  |

## **Infraestructura Tecnológica**

|  |
| --- |
| **Servicio** |
| Nombre del servicio |  |
| ID |  |
| Objetivo |  |
| Descripción |  |
| Alcance  |  |
| Responsables del Servicio |  |
| **Clasificación**  |
| Beneficiario |  |
| Canal de prestación |  |
| **Atributos de calidad** |
| Disponibilidad |  |
| Seguridad |  |
| Escalabilidad |  |

## **Internet e Intranet**

|  |
| --- |
| **Servicio** |
| Nombre del servicio |  |
| ID |  |
| Objetivo |  |
| Descripción |  |
| Alcance  |  |
| Responsables del Servicio |  |
| **Clasificación**  |
| Beneficiario |  |
| Canal de prestación |  |
| **Atributos de calidad** |
| Disponibilidad |  |
| Seguridad |  |
| Escalabilidad |  |

## **Office 365**

|  |
| --- |
| **Servicio** |
| Nombre del servicio |  |
| ID |  |
| Objetivo |  |
| Descripción |  |
| Alcance  |  |
| Responsables del Servicio |  |
| **Clasificación**  |
| Beneficiario |  |
| Canal de prestación |  |
| **Atributos de calidad** |
| Disponibilidad |  |
| Seguridad |  |
| Escalabilidad |  |

## **Impresión**

|  |
| --- |
| **Servicio** |
| Nombre del servicio |  |
| ID |  |
| Objetivo |  |
| Descripción |  |
| Alcance  |  |
| Responsables del Servicio |  |
| **Clasificación**  |
| Beneficiario |  |
| Canal de prestación |  |
| **Atributos de calidad** |
| Disponibilidad |  |
| Seguridad |  |
| Escalabilidad |  |

# **Niveles de soporte**

|  |
| --- |
| **Servicio** |
| Nombre del servicio |  |
| ID |  |
| Objetivo |  |
| Descripción |  |
| Alcance  |  |
| Responsables del Servicio |  |
| **Clasificación**  |
| Beneficiario |  |
| Canal de prestación |  |
| **Atributos de calidad** |
| Disponibilidad |  |
| Seguridad |  |
| Escalabilidad |  |

# **Servicios retirados**

|  |
| --- |
| **Servicio** |
| Categoría a la que pertenece |  |
| Fecha del retiro |  |
| Nro Caso retiro en HGS |  |
| Nombre del servicio |  |
| ID |  |
| Motivo(s) por los cuales se retira el servicio |  |
| Descripción |  |
| Alcance  |  |
| Responsables del Servicio |  |
| **Clasificación**  |
| Beneficiario |  |
| Canal de prestación |  |