

DERECHOS HUMANOS

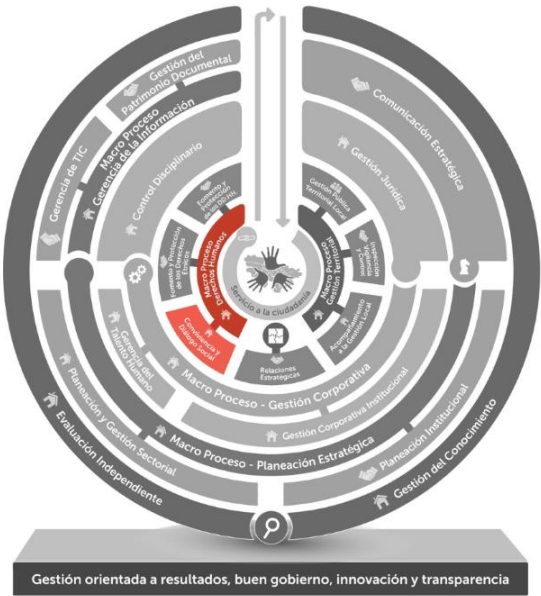
CONVIVENCIA Y DIÁLOGO SOCIAL

Código: DHH-CDS-C

Versión: 06

Vigencia desde:
23 de diciembre de 2024

Caracterización del proceso



Control de cambios

Versión	Fecha	Descripción de la modificación
01	30-06-2017	Primera emisión del documento, de acuerdo con el nuevo mapa de procesos de la Entidad, Resolución 162 de 2017
02	29-06-2018	Segunda versión del documento en donde se ajusta el ciclo PHVA a las acciones que adelanta la Dirección de Convivencia y Diálogo Social, en el marco del Decreto 411 de 2016.
03	07-12-2018	Se eliminan actividades y salidas del planear operativo de acuerdo la naturaleza de estas. Se eliminan actividades ya que estaban relacionadas con la gestión propia del proceso y no como parte de su misionalidad
04	20 de diciembre de 2022	Se ajusto el objetivo, el alcance y roles de distribución. Se agregaron proveedores, entradas, actividades, salidas y destinatarios con relación a los procedimientos del Programa de Diálogo Social, Programa de Goles en Paz 2.0 y temas de participación en planeación técnica, operativa y el hacer.
05	10 de mayo de 2023	Se modifica la gráfica del mapa de procesos con ocasión de la creación del proceso Fomento y Protección de los Derechos Étnicos, aprobada por la Resolución No. 0297 de 2023 de la Secretaría Distrital de Gobierno.
06	23 de diciembre de 2024	Se ajusta objetivo, alcance, entradas actividades y salidas acorde con las acciones que se adelantan.

Método de Elaboración	Revisa	Aprueba
Se realiza actualización con base en los ajustes de manual y teniendo en cuenta la puesta en marcha del plan de desarrollo Bogotá Camina Segura 2024-2027, en ajuste realizado por la profesional Nesly Cogollos, atendiendo lo indicado por el Director de Convivencia y Diálogo Social y luego de adelantar reuniones con los líderes de temas.	Carlos Humberto González Líder de proceso Director de Convivencia y Diálogo Social Stefanny Barreto Tafur Promotor de Mejora Angela Patricia Cabeza Morales Profesional OAP – Analista del proceso	María Ximena Morales Trujillo Líder de macroproceso Subsecretaria para la Gobernabilidad y la Garantía de Derechos Documento aprobado y publicado bajo caso HOLA No. 105047

Nota: Por responsabilidad ambiental no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera “Copia no Controlada”. La versión vigente se encuentra publicada en la intranet de la Secretaría Distrital de Gobierno”

Objetivo

Desarrollar, articular y orientar acciones de formulación, adopción y ejecución de planes, programas y proyectos orientados a la ciudadanía organizada y no organizada en la participación de las decisiones que los afecten, a través del diálogo social, planeación participativa, la convivencia ciudadana y la gestión de conflictividades de Bogotá D.C.

Alcance

Este proceso abarca las acciones de articulación, orientación, formulación, adopción y ejecución de los planes, programas y proyectos encaminados a la ciudadanía organizada y no organizada, a través de la, promoción del diálogo social, planeación participativa, la convivencia ciudadana y la gestión de conflictividades de Bogotá D.C.

Líder/esa

Líder funcional y metodológico – Director (a) de Convivencia y Diálogo Social

Roles y contribuciones

Subsecretaría para la Gobernabilidad y Garantía de Derechos: Orienta la formulación de políticas públicas, da lineamientos, evalúa y realiza coordinación interinstitucional.

Dirección de Convivencia y Diálogo Social: Lidera, diseña, implementa, acompaña, articula, hace seguimiento y evalúa la gestión propia del proceso.

Oficina Asesora de Planeación, Coordina con las diferentes dependencias la implementación, sostenibilidad y mejoras continuas del proceso y asesora en la formulación, implementación y seguimiento de las políticas públicas y documentos del sistema integrado de gestión.



Caracterización del proceso

Proveedor	Entrada		Actividad	Dependencias relacionadas	Salida	Destinatario
Proceso Planeación Institucional	Marco Institucional	P	Revisión y aprobación de entregables de la hoja de vida Proyecto de inversión, ajustes técnicos, financieros y administrativos pertinentes. Productos de políticas públicas. Formular el plan de gestión y metas a cargo de planes institucionales del proceso Convivencia y Diálogo Social Diseño entregables vigencia Hoja de Vida Proyecto de Inversión. Apoyar la formulación de Proyectos de inversión	Subsecretaría para la Gobernabilidad y Garantía de Derechos Dirección de Convivencia y Diálogo Social Oficina Asesora de Planeación	Ficha Técnica del Proyecto de inversión aprobado para la vigencia. Hoja de Vida metas asociadas Proyecto de Inversión. Plan de Gestión del proceso. Planes institucionales	Proceso de planeación Institucional Proceso Convivencia y Diálogo Social
	Plan de Desarrollo Distrital					
	Consolidados Productos, Metas y Resultados – PMR					
	Lineamientos de los organismos de control					
	Planes Estratégicos Institucionales.					
	Informe de plan de gestión de la vigencia anterior					
	Lineamientos de las entidades gubernamentales que regulan la gestión de las entidades públicas					

Caracterización del proceso

Proveedor	Entrada		Actividad	Dependencias relacionadas	Salida	Destinatario
Observatorio de Conflictividad Social Sectores administrativos distritales y nacionales Proceso de Convivencia y Diálogo Social Organizaciones sociales	Proyecto de inversión formulado y registrado Mapa territorial de identificación de las conflictividades latentes y manifiestas en el sistema Poliscopio. Registro lectura de contexto Plataforma SUGA SIRE Diagnóstico de conflictividades identificadas	P	Formulación Planes de trabajo territorial. Formulación del plan de acción de Programa goles en Paz Identificación posibles pactos de acción colectiva Diseñar iniciativas ciudadanas.	Subsecretaría para la Gobernabilidad y Garantía de Derechos Dirección de Convivencia y Dialogo Social	Planes de trabajo de Territorial. Demandas sociales Plan de <u>Acción</u> Goles en Paz Programación eventos Plan de acción pactos. Diseño de iniciativas.	Dirección de Convivencia y Diálogo Social
Gobierno distrital, territorial y nacional Organizaciones Internacionales Entidades del Sector Privado Proceso de Convivencia y Diálogo Social	Plan de trabajo de Territorial Demandas sociales	H	Realizar mesas de diálogo siguiendo las instrucciones de acuerdo con el protocolo establecido. Realizar pactos de corresponsabilidad siguiendo las instrucciones de acuerdo con el protocolo establecido. Realizar acompañamiento movilización y protesta social a partir de monitoreo realizado a las conflictividades en la ciudad. Realizar actividades en el marco de la cultura del diálogo para la prevención, gestión y transformación de conflictividades.	Subsecretaría para la Gobernabilidad y Garantía de Derechos Dirección de Convivencia y Diálogo Social	Procesos de formación y Cualificación. Mesas de diálogo y mesas de trabajo. Pactos de corresponsabilidad.	líderes sociales Ciudadanía Aficionados, Populares, Tradicionales y otras organizaciones Estudiantes Barras Barras y otras

Proveedor	Entrada	Actividad	Dependencias relacionadas	Salida	Destinatario
Organizaciones y líderes sociales Ciudadanía Aficionados, Barras Populares, Barras Tradicionales y otras organizaciones Estudiantes Organizaciones sociales, colectivos y movimientos sociales	Plan de acción pactos. Plan de Acción Goles en Paz	Realizar acciones inspiradoras para la recuperación de la confianza y reconstrucción del tejido social con la ciudadanía. Realizar procesos de cualificación a la ciudadanía. Implementación de la estrategia de Diálogo Escolar, siguiendo las instrucciones establecidas.	Oficina Asesora de Comunicaciones	Acompañamiento a la movilización y protesta social. Seguimiento a las mesas de diálogo y/o pactos de corresponsabilidad. Acciones estrategia cultura del diálogo implementadas. Acciones inspiradoras implementadas. Implementación servicio social obligatorio. Acciones corta duración e n instituciones educativas.	Organizaciones sociales, colectivos y movimientos sociales.
		Realizar acompañamiento partidos de fútbol profesional en los estadios: El Campín, Techo y Olaya. Realizar acompañamiento a las instancias de participación local de barrismo social y fútbol. Realizar intervenciones en instituciones educativas para promover espacios de paz y sana convivencia. Realizar espacios de diálogo con enfoque local, distrital y nacional para el fortalecimiento del Barrismo Social. Reuniones trabajo de pares.		Acompañamiento a estadio. Espacios de diálogo para el fortalecimiento del Barrismo Social. Intervenciones a instituciones educativas para el fomento de la prevención y la sana convivencia del Barrismo Social.	

Caracterización del proceso

Proveedor	Entrada	Actividad	Dependencias relacionadas	Salida	Destinatario
		Reuniones interinstitucionales. Espacios para la promoción de mujeres y equidad de género.		Alianzas institucionales Espacios para la promoción mujeres y equidad de género realizados.	
	Diseño de iniciativas.	Selección de iniciativas ciudadanas. Actividades iniciativas ciudadanas viabilizadas.		Implementación de las iniciativas	
	Programación eventos	Acompañar eventos aglomeración que requieran Puesto de Mando Unificado.		Acompañamiento Puestos de Mando Unificado de eventos de aglomeración en Bogotá.	

Proveedor	Entrada		Actividad	Dependencias relacionadas	Salida	Destinatario
Proceso de Planeación Institucional Proceso de evaluación independiente Proceso de Convivencia y Diálogo Social	Resultados arrojados por las herramientas que evalúan la gestión y el cumplimiento del proceso	V	Realizar seguimiento y evaluación del desempeño de los planes del proceso Realizar sistematización de las actividades ejecutadas.	Subsecretaría para la Gobernabilidad y Garantía de Derechos Dirección de Convivencia y Diálogo Social Oficina Asesora de Planeación Oficina de Control Interno	Informe de seguimiento Informe de gestión	Proceso evaluación independiente
Proceso Planeación Institucional Proceso Gestión del Conocimiento Proceso de Convivencia y Diálogo Socia	Acciones de mejora del proceso formuladas Oportunidades de mejoramiento del desempeño del proceso	A	Formular, ejecutar y hacer seguimiento a las acciones de mejora del proceso.	Subsecretaría para la Gobernabilidad y Garantía de Derechos Dirección de Convivencia y Diálogo Social Oficina Asesora de Planeación	Acciones preventivas, correctivas y correcciones	Proceso de Convivencia y Diálogo Social

