



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE GOBIERNO

## DERECHOS HUMANOS

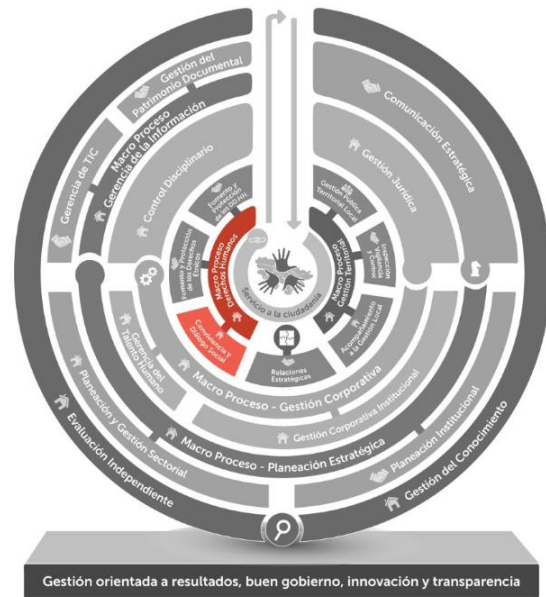
## CONVIVENCIA Y DIÁLOGO SOCIAL

Código: DHS-CDS-C

Versión: 05

Vigencia desde:  
10 de mayo de 2023

### Caracterización del proceso



### Control de cambios

Versión	Fecha	Descripción de la modificación
01	30-06-2017	Primera emisión del documento, de acuerdo con el nuevo mapa de procesos de la Entidad, Resolución 162 de 2017
02	29-06-2018	Segunda versión del documento en donde se ajusta el ciclo PHVA a las acciones que adelanta la Dirección de Convivencia y Diálogo Social, en el marco del Decreto 411 de 2016.
03	07-12-2018	Se eliminan actividades y salidas del planear operativo de acuerdo la naturaleza de estas. Se eliminan actividades ya que estaban relacionadas con la gestión propia del proceso y no como parte de su misionalidad
04	20 de diciembre de 2022	Se ajusto el objetivo, el alcance y roles de distribución. Se agregaron proveedores, entradas, actividades, salidas y destinatarios con relación a los procedimientos del Programa de Diálogo Social, Programa de Goles en Paz 2.0 y temas de participación en planeación técnica, operativa y el hacer.
05	10 de mayo de 2023	Se modifica la gráfica del mapa de procesos con ocasión de la creación del proceso Fomento y Protección de los Derechos Étnicos, aprobada por la Resolución No. 0297 de 2023 de la Secretaría Distrital de Gobierno.

Método de Elaboración	Revisa	Aprueba
En virtud del artículo 3 de la Resolución No. 0297 de 2023, se actualiza de oficio por parte de la Oficina Asesora de Planeación el documento con el mapa de procesos aprobado. Nota: el contenido técnico del proceso no se modifica, por lo tanto, los responsables de su revisión y aprobación se mantienen.	<p><b>Ricardo Andrés Ruge Cabrera</b> Director de Convivencia y Diálogo Social</p> <p><b>Angela Patricia Cabeza Morales</b> Profesional OAP – Analista del proceso</p>	<p><b>Daniel René Camacho Sánchez</b> Subsecretario para la Gobernabilidad y Garantía del Derecho</p> <p>Aprobado y revisado por caso en HOLA No. <b>319916</b></p>

*Nota: Por responsabilidad ambiental no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en la intranet de la Secretaría Distrital de Gobierno"*

### Objetivo

Desarrollar, articular y orientar acciones de formulación, adopción y ejecución de planes, programas y proyectos orientados a la ciudadanía organizada y no organizada en la participación de las decisiones que los afecten, a través de la consulta, deliberación, promoción del diálogo social, planeación participativa, la convivencia ciudadana y la gestión de conflictividades de Bogotá D.C.

### Alcance

Este proceso abarca las acciones de articulación, orientación, formulación, adopción y ejecución de los planes, programas y proyectos encaminados a la ciudadanía organizada y no organizada, a través de la consulta, deliberación, promoción del diálogo social, planeación participativa, la convivencia ciudadana y la gestión de conflictividades de Bogotá D.C.

### Líder/esa

Líder funcional y metodológico – director (a) de Convivencia y Diálogo Social

### Roles y contribuciones

Subsecretaría para la Gobernabilidad y Garantía de Derechos: Orienta la formulación de políticas públicas, da lineamientos, evalúa y realiza coordinación interinstitucional.

Dirección de Convivencia y Diálogo Social: Lidera, implementa, acompaña, articula, hace seguimiento y evalúa la gestión propia del proceso.

Oficina Asesora de Planeación, Coordina con las diferentes dependencias la implementación, sostenibilidad y mejoras continuas del proceso y asesora en la formulación, implementación y seguimiento de las políticas públicas y documentos del sistema integrado de gestión.

Caracterización del proceso



Proveedor	Entrada		Actividad	Dependencias relacionadas	Salida	Destinatario
Proceso Planeación Institucional	<p>Marco Institucional Estratégico</p> <p>Plan de Desarrollo Distrital</p> <p>Consolidados Productos, Metas y Resultados – PMR</p> <p>Lineamientos de los organismos de control</p> <p>Planes Estratégicos Institucionales</p> <p>Informe de plan de gestión de la vigencia anterior</p> <p>Lineamientos de las entidades gubernamentales que regulan la gestión de las entidades públicas</p>	PT	<p>Formular el plan de gestión y metas a cargo de planes institucionales del proceso Convivencia y Diálogo Social</p> <p>Diseño entregables vigencia Hoja de Vida Proyecto de Inversión</p> <p>Apoyar la formulación de Proyectos de inversión</p>	<p>Subsecretaría para la Gobernabilidad y Garantía de Derechos</p> <p>Dirección de Convivencia y Diálogo Social</p> <p>Oficina Asesora de Planeación</p>	<p>Plan de Gestión del proceso.</p> <p>Ficha Técnica del Proyecto de inversión aprobado para la vigencia.</p> <p>Hoja de Vida metas asociadas Proyecto de Inversión.</p>	Proceso de planeación Institucional

Caracterización del proceso

Proveedor	Entrada		Actividad	Dependencias relacionadas	Salida	Destinatario
Sectores administrativos distritales y nacionales  Proceso de Convivencia y Diálogo Social	Proyecto de inversión formulado y registrado  Diagnóstico de caracterización territorial  Mapa territorial de caracterización de las conflictividades latentes y manifiestas  Diagnóstico de lectura de contexto  Establecer relación y plan de acción con Aliado estratégico seleccionado	PO	Formulación Planes de Acción  Identificación de actores sociales  Formular plan operativo para implementar iniciativas ciudadanas juveniles Identificación posibles pactos de acción colectiva	Subsecretaría para la Gobernabilidad y Garantía de Derechos  Dirección de Convivencia y Dialogo Social	Plan de Acción de Territorial  Demandas sociales  Plan de Acción Goles en Paz 2.0  Estrategia de planeación participativa del Gobierno Abierto de Bogotá. Actores identificados. Lineamientos metodológicos de los Presupuestos Participativos para los FDL  Plan operativo para implementar iniciativas ciudadanas juveniles Revisión propuesta pactos de acción colectiva	Dirección de Convivencia y Diálogo Social
Gobierno distrital, territorial y nacional  Organizaciones Internacionales	Plan de Acción de Territorial  Demandas sociales Revisión propuesta pactos de acción colectiva	H	Realizar mesas de diálogo siguiendo las instrucciones de acuerdo con el protocolo establecido.  Realizar pactos de acción colectiva siguiendo las instrucciones de acuerdo con el protocolo establecido. Realizar acompañamiento movilización y protesta social a partir de monitoreo realizado a las conflictividades en la	Subsecretaría para la Gobernabilidad y Garantía de Derechos	Procesos de formación y Cualificación  Mesas de diálogo Pactos de acción colectiva	Organizaciones y líderes sociales  Ciudadanía Aficionados, Barras Populares, Barras

Caracterización del proceso

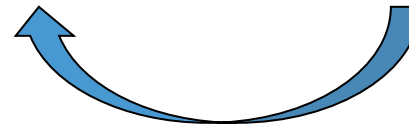
Proveedor	Entrada	Actividad	Dependencias relacionadas	Salida	Destinatario	
Entidades del Sector Privado	Plan de Acción Goles en Paz 2.0	ciudad. Realizar actividades en el marco de la cultura del diálogo para la prevención, gestión y transformación de conflictividades	Dirección de Convivencia y Diálogo Social	Acompañamiento a la movilización	Tradicional y otras organizaciones	
Proceso de Convivencia y Diálogo Social			Entidades Distritales	Seguimiento a las mesas de diálogo y/o pactos de acción colectiva	Estudiantes	
Observatorio de Conflictividad Social				Alcaldías Locales		Jóvenes, Organizaciones Juveniles en general, organizaciones juveniles
Organizaciones y líderes sociales			Realizar acompañamiento a las actividades de estadio siguiendo el protocolo de manejo de estadio y barras	Oficina Asesora de Comunicaciones	Acompañamiento a estadio.	étnicas, religiosas, urbanas y rurales
Ciudadanía			Realizar acompañamiento a las instancias de participación local de barrismo social y fútbol.		Espacios de diálogo para el fortalecimiento del Barrismo Social.	
Aficionados, Barras Populares, Barras Tradicionales y otras organizaciones			Realizar intervenciones en instituciones educativas para promover espacios de paz y sana convivencia en los estadios de fútbol profesional.		Intervenciones a instituciones educativas para el fomento de la prevención y la sana convivencia del Barrismo Social.	
Estudiantes		Realizar espacios de diálogo locales y barriales para el fortalecimiento del Barrismo Social.		Campanas de cultura ciudadana enfocadas a la convivencia y la prevención de violencia en el fútbol.		
Procedimiento implementación de iniciativas juveniles		Realizar campañas focalizadas en la convivencia y la prevención de la violencia en el fútbol				
Jóvenes, Organizaciones Juveniles en general,						

**Caracterización del proceso**

Proveedor	Entrada		Actividad	Dependencias relacionadas	Salida	Destinatario
organizaciones juveniles étnicas, religiosas y rurales	<p>Estrategia de planeación participativa del Gobierno Abierto de Bogotá.</p> <p>Lineamientos metodológicos de los Presupuestos Participativos para los FDL</p> <p>Plan operativo para implementar iniciativas ciudadanas juveniles</p>		<p>Realizar ejercicios de consulta y causas ciudadana como insumo de decisiones de las entidades distritales en sus instrumentos de planeación y/o competencias misionales.</p> <p>Implementar los instrumentos digitales del Gobierno Abierto de la Ciudad en el eje de participación.</p> <p>Desarrollar los lineamientos metodológicos de los presupuestos participativos de acuerdo con la normativa vigente.</p> <p>Acompañar las iniciativas de los y las jóvenes.</p>		<p>Propuestas ciudadanas para inversiones de entidades Distritales</p> <p>Propuestas ciudadanas para inversiones de Fondos de Desarrollo Local</p> <p>Iniciativas ciudadanas propuestas por población objetivo e implementadas.</p>	
<p>Proceso de Planeación Institucional</p> <p>Proceso de evaluación independiente</p> <p>Proceso de Convivencia y Diálogo Social</p>	Resultados arrojados por las herramientas que evalúan la gestión y el cumplimiento del proceso	V	<p>Realizar seguimiento y evaluación del desempeño de los planes tácticos y operativos del proceso</p> <p>Realizar sistematización de las actividades ejecutadas</p>	<p>Subsecretaría para la Gobernabilidad y Garantía de Derechos</p> <p>Dirección de Convivencia y Diálogo Social</p> <p>Oficina Asesora de Planeación</p> <p>Oficina de Control Interno</p>	<p>Informe de seguimiento</p> <p>Informe de gestión</p>	Proceso evaluación independiente
Proceso Planeación Institucional	Acciones de mejora del proceso formuladas	A	Formular, ejecutar y hacer seguimiento a las acciones de mejora del proceso	Subsecretaría para la Gobernabilidad y Garantía de Derechos	Acciones preventivas, correctivas y correcciones	Proceso de Convivencia y Diálogo Social

Caracterización del proceso

Proveedor	Entrada	Actividad	Dependencias relacionadas	Salida	Destinatario
Proceso Gestión del Conocimiento Proceso de Convivencia y Diálogo Social	Oportunidades de mejoramiento del desempeño del proceso		Dirección de Convivencia y Diálogo Social Oficina Asesora de Planeación		



**P:** Planear

**PO:** Planear operativamente

**PT:** Planear tácticamente

**V:** Verificar

**H:** Hacer

**A:** Actuar