



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE GOBIERNO

# INFORME DE BUENAS PRÁCTICAS

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
2023

EQUIPO GESTIÓN DE CONOCIMIENTO Y OBSERVATORIOS  
OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

<b>1. Contenido</b>	
2. Introducción .....	2
3. Contexto .....	2
4. Seguimiento a Buenas Prácticas postuladas en la vigencia 2020 -2022 en las Dependencias del Nivel Central y Alcaldías Locales.....	5
5. Análisis de Resultados del seguimiento de las buenas prácticas 2022 en las Dependencias del Nivel Central & Alcaldías Locales. ....	10
a. Equipo de trabajo.....	11
b. Eje Temático.....	11
c. Objetivo y Contexto .....	12
d. Beneficiarios.....	13
e. Nivel de la Buena Práctica .....	13
f. Acceso a la Buena Práctica .....	14
6. Ranking – Evaluación.....	14
a. Comparativo de la evaluación de las buenas prácticas año 2022- 2023 .....	23
7. Conclusiones y observaciones .....	24
8. Bibliografía .....	25

## 2. Introducción

El Departamento Administrativo de la Función Pública – DAFP mediante el Decreto 1499 de 2017 define que el Modelo Integrado de Planeación y Gestión -MIPG- *“es un marco de referencia para dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento, evaluar y controlar la gestión de las entidades y organismos públicos, con el fin de generar resultados que atiendan los planes de desarrollo y resuelvan las necesidades y problemas de los ciudadanos, con integridad y calidad en el servicio.”*

El MIPG opera a través de la puesta en marcha de siete (7) dimensiones, que funcionan de manera articulada e intercomunicada, en las cuales se agrupan las políticas de gestión y desempeño institucional por área que permiten su adecuada implementación del MIPG.

La dimensión 6. Gestión del Conocimiento y la Innovación del MIPG, propone el desarrollo de acciones para compartir y difundir el conocimiento entre los servidores públicos y los grupos de valor, con el objetivo de garantizar su apropiación y aprovechamiento, esto implica, además que las entidades promuevan el análisis, evaluación y retroalimentación de dichas acciones, lo que permitirá el mejoramiento continuo (Función pública).

La dimensión 6. Gestión del Conocimiento y la Innovación del MIPG cuenta con cuatro ejes para desarrollar sus acciones:

1. Herramientas de uso y apropiación
2. Generación y producción de conocimiento
3. Analítica Institucional
4. Cultura de Compartir y Difundir

El eje número 4 “Cultura de Compartir y Difundir” propone diferentes actividades para compartir el conocimiento de la entidad y de sus colaboradores, entre las cuales se encuentra que cada entidad cuente con un banco de **“Buenas Prácticas”**.

Este informe permite conocer las acciones y gestiones que se han desarrollado en la Secretaría Distrital de Gobierno en el primer semestre de 2023 con las alcaldías locales y las dependencias del nivel central y el resultado del análisis, evaluación y retroalimentación a las Buenas Prácticas identificadas.

## 3. Contexto

Dentro de los procesos que hacen parte del modelo de operación por procesos de la Secretaría Distrital de Gobierno se encuentra definido el proceso de Gestión de Conocimiento, en el cual a través del *GCN-M005 Manual de Gestión de Conocimiento* se definen los lineamientos para la implementación de la dimensión Gestión del Conocimiento e Innovación, con el propósito de fomentar la cultura organizacional fundamentada en el aprendizaje, el control y la evaluación de la información producida, para la toma de decisiones y la mejora continua en

la gestión de la entidad. Lo anterior, a partir de la generación, captura, evaluación y distribución del conocimiento entre los servidores y las dependencias de la entidad.

En cuanto a la Cultura de Compartir y Difundir del GCN-M005 *Manual de Gestión de Conocimiento*, se incluye la identificación y captura de Buenas Prácticas como una actividad para identificar experiencias exitosas que han sido validadas y/o probadas por las dependencias de la Secretaría Distrital de Gobierno y que pueden ser compartidas o repetidas buscando fortalecer el conocimiento a través de la memoria institucional y la retroalimentación, incentivando procesos del aprendizaje y que fomentan la innovación pública.

De acuerdo con las definiciones descritas en el GCN-M005 *Manual de Gestión de Conocimiento* una buena práctica no es tan sólo una práctica que se define buena en sí misma, sino que es una práctica que se ha demostrado que funciona bien y produce buenos resultados, y, por lo tanto, se recomienda como modelo (ONU - FAO, 2013). Igualmente, las buenas prácticas son iniciativas que tienen un impacto tangible en la mejora de la calidad de vida y el entorno de vida de las personas (ONU HABITAT ILO 2015). En línea con lo anterior, se identificó que una Buena Práctica debe contar con las siguientes características:

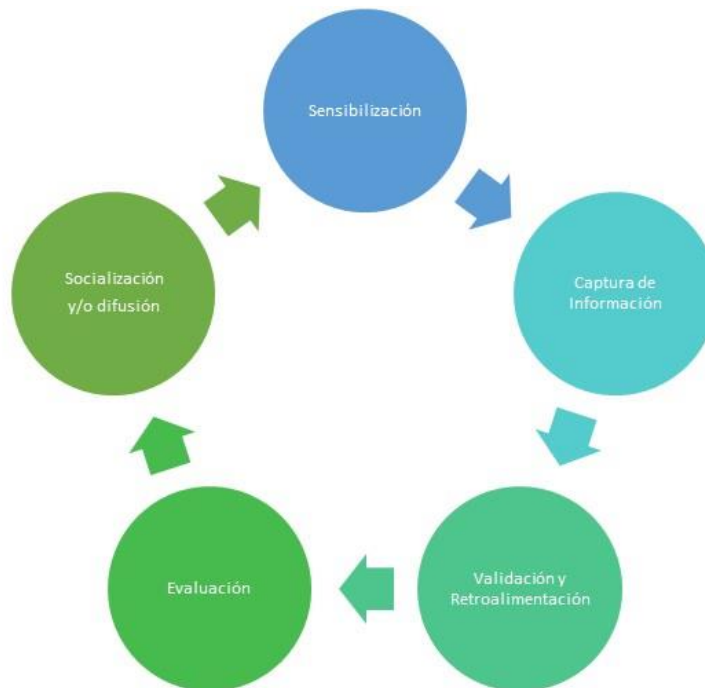
**Gráfico 1: Características de Buenas Prácticas**



Fuente: Grupo de Gestión de Conocimiento - OAP

En el ciclo de la metodología, definido por la Secretaría Distrital de Gobierno para la identificación y captura de Buenas Prácticas, se encuentran definidas 5 fases que son: Sensibilización, Captura de información, Validación y retroalimentación, Evaluación, y Socialización y/o difusión, tal como se muestra en la siguiente gráfica:

**Gráfico 2: Ciclo de metodología de buenas prácticas**



Fuente: GCN-M005

En el marco de la metodología descrita anteriormente, se ha avanzado así:

- Durante el año 2020 al 2021 se implementó por primera vez el ciclo de las buenas prácticas, por lo tanto, se identificaron las buenas prácticas correspondientes en la vigencia 2020, se evaluaron en la vigencia 2021 y se tuvo un proceso de seguimiento en el primer semestre de 2022.
- El informe de Buenas Prácticas del primer semestre de 2022 da cuenta de los resultados obtenidos. Adicionalmente, el equipo de Gestión del Conocimiento y Observatorios de la Oficina Asesora de Planeación realizó la sensibilización, captura de información, validación y retroalimentación de nuevas buenas prácticas en el primer semestre de 2022.
- Para el segundo semestre de la vigencia 2022 se elabora un informe con la evaluación de las Buenas Prácticas identificadas en 2022 en la Secretaría Distrital de Gobierno.
- Para el primer trimestre del 2023 se elaboró el informe del nivel local, haciendo el seguimiento a las 20 alcaldías locales. Para el segundo trimestre del 2023 se presenta este

informe con el fin de mostrar el seguimiento y avance de las buenas prácticas 2020 al 2022.

Por lo anterior se presenta el estado de avance del ciclo de buenas prácticas, así:

**Tabla 1. Avance Gestión Ciclo Buenas Prácticas**

Fase Ciclo Buenas Prácticas	Alcaldías Locales	Dependencias Nivel Central
Sensibilización	100%	100%
Captura de Información	100%	100%
Validación y retroalimentación	100%	100%
Evaluación	100%	100%
Socialización y Difusión	100%	100%
Seguimiento	100%	100%

Fuente: Grupo de Gestión de Conocimiento - OAP

#### 4. Seguimiento a Buenas Prácticas postuladas en la vigencia 2020 -2022 en las Dependencias del Nivel Central y Alcaldías Locales

En el primer trimestre de 2023 se realizó seguimiento de la vigencia de las buenas prácticas del 2020-2022, en las 20 Alcaldías Locales y en el segundo trimestre de 2023 se realizó seguimiento de la vigencia de las buenas prácticas en las Dependencias del Nivel Central con el fin de conocer su nivel de madurez y continuidad, para esto se contó con la siguiente pregunta:

- ✓ ¿Qué ha pasado con la Buena Práctica registrada en el 2020? ¿Sigue vigente?

A continuación, se relacionan los resultados encontrados:

**Tabla 2. Registro de seguimiento Vigencia de Buenas Prácticas 2020 por Alcaldía Local.**

Alcaldía	Buena Practica 2020	Vigente	
		SI	NO
Usaquén	Tablero de Control Planner	X	
Chapinero	Equipo Interinstitucional para la Participación efectiva e incidente en el proceso de Encuentros Ciudadanos y Presupuestos Participativos de la Localidad de Chapinero	X	
Santa Fe	Contratación Pública Transparente	X	
San Cristóbal	Escuela Local de Riesgos de San Cristóbal	X	
San Cristóbal	Escuela Local de Riesgos de San Cristóbal	X	
Usme	Usme Participa	X	

Alcaldía	Buena Practica 2020	Vigente	
		SI	NO
Tunjuelito	Formato para control de radicados bandeja de ORFEO.	X	
Bosa	"Resultados que hablan" Esquema de Seguimiento Orientado a Resultados -ESOR-	X	
Kennedy	Control de Tiempos Respuesta SDQS	X	
Fontibón	Inclusión de las observaciones y comentarios del profesional de almacén en la etapa de formulación de los proyectos de inversión y funcionamiento.		X
Engativá	Reverdeciendo a Bogotá con botellas de amor		X
Suba	Estrategia de Innovación para la descongestión de SDQS Alcaldía Local de Suba.		X
Barrios Unidos	Tramite y Gestión de Documentos de la Alcaldía Local de Barrios Unidos	X	
Teusaquillo	Virtualización de Citaciones y Audiencias en el PVA	X	
Los Mártires	Estrategia territorial/ virtual para fomento de la participación ciudadana.		X
Antonio Nariño	Hacer lo que nos corresponde, pero con Innovación.		X
Puente Aranda	Orden y Aseo	X	
Candelaria	Control de actividades y tareas		X
Rafael Uribe	Programa de implementación de prácticas sostenibles	X	
Ciudad Bolívar	Módulo de gestión y tramite de documentos ALCB	X	
Sumapaz	Control Derechos de Petición	X	

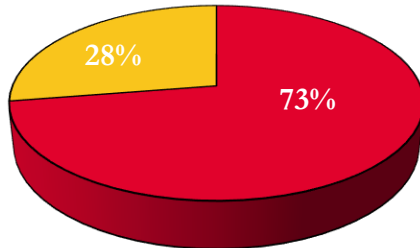
**Tabla 3. Registro de seguimiento Vigencia de Buenas Prácticas 2020 Dependencias Nivel Central.**

Proceso / Dependencia	Buena Practica 2020	Vigente	
		SI	NO
Evaluación Independiente / Oficina de Control Interno	Gestión documental del Plan anual de auditorias	X	
Planeación Gestión Sectorial/ Oficina Asesora de Planeación	Estrategia para la formulación del Plan Estratégico Sectorial	X	
Planeación Institucional / Oficina Asesora de Planeación	Estandarización del formato "Matriz monitoreo de riesgos".	X	

Proceso / Dependencia	Buena Practica 2020	Vigente	
		SI	NO
Proceso de Gestión del Conocimiento / Oficina Asesora de Planeación	Arquitectura de Información	X	
Proceso Gerencia de TIC / Dirección de Tecnologías e Información	Tablero de control servicios DTI	X	
Proceso Gerencia de TIC / Dirección de Tecnologías e Información	Módulo De Control De Ausencias DTI En La Plataforma Microsoft Teams	X	
Proceso Atención a la Ciudadanía / Servicio al Ciudadano	Desarrollo aplicativo de creación propia de la entidad "CRONOS" para la gestión de las PQRS, Ventanilla virtual y correo de denuncias en línea		X
Proceso de Comunicaciones Estratégicas / Oficina Asesora de Comunicaciones	JUEGOLOTECA		X
Proceso de Convivencia y Diálogo Social / Dirección de Convivencia y Diálogo Social	Procesamiento de información protestas por Observatorio - Policopio-	X	
Proceso de Gerencia del Talento Humano / Dirección de Gestión de Talento Humano	Socialización de buenas prácticas relacionadas con la prevención de accidentes y riesgos de trabajo laboral	X	
Dependencia del Proceso de Control Disciplinario	REPOSITORIO	X	
Fomento y Protección de los Derechos Humanos	Valoración de impacto del Programa Distrital de Educación en Derechos Humanos para la Paz y la Reconciliación	X	
Relaciones Estratégicas	Herramienta Estratégica de Seguimiento y Monitoreo a Actores Políticos- HESMAP	X	
Dependencia del Proceso Inspección Vigilancia y Control	Herramienta de consolidación	X	
Proceso de Gestión del Patrimonio Documental / Dirección Administrativa	Ubicación topográfica de expedientes		X
Proceso de Acompañamiento a la Gestión Local / Dirección de la Gestión para el Desarrollo Local	Presupuestos Participativos Locales		X
Dependencia del Proceso de Gestión Jurídica	Tablero de Monitoreo y Control de Gestión - Dirección Jurídica	X	
Proceso Gestión Corporativa Institucional / Subsecretaría de Gestión Institucional	Migración a la Contratación virtual cero papel	X	
Dependencias del Proceso Gestión Corporativa Institucional: Dirección Financiera	Bajo papel y bajo gasto		X

Fuente: Grupo de Gestión de Conocimiento - OAP

**Gráfico 3: Buenas Prácticas 2020 Vigentes – Dependencias del Nivel Central & Alcaldías Locales**



El 73% (29) de las Buenas Prácticas postuladas en las Dependencias del Nivel Central y alcaldías locales en el 2020 Continúan Vigentes.

El 28% (11) de las Buenas Prácticas no se le dio continuidad, principalmente por rotación de personal y falta de apoyo de las diferentes administraciones.

Fuente: Grupo de Gestión de Conocimiento – OAP

Con el seguimiento realizado se evidencia que, de las 40 buenas prácticas creadas en el 2020 por las Dependencias del Nivel Central y Alcaldías Locales, 29 están vigentes y han logrado su máximo potencial.

A continuación se hizo la pregunta sobre las Buenas Prácticas 2022:

- ✓ ¿Qué ha pasado con la Buena Práctica registrada en el 2022? ¿Sigue vigente?

**Tabla 4. Registro de seguimiento Vigencia de Buenas Prácticas 2022 por Alcaldía Local.**

Alcaldía	Buena Practica 2022	Vigente	
		SI	NO
Chapinero	Planeación y seguimiento estratégico a la gestión local	X	
San Cristóbal	Escuela de Formación "San Cristóbal Se Capacita"	X	
Usme 1	Aula Ambiental Alcaldía Local de Usme	X	
Usme 2	Cafés Charlados	X	
Usme 3	Mapas de Gestión del Conocimiento	X	
Usme 4	<a href="https://usmeinnova.blogspot.com/">https://usmeinnova.blogspot.com/</a>	X	-
Tunjuelito	Herramienta de Seguimiento a los Planes de Acción derivados de los hallazgos (OCI y Contraloría)	X	
Kennedy	FÉNIX Herramienta para optimizar la gestión de información	X	
Fontibón	FONTImentalmene Responsable	X	

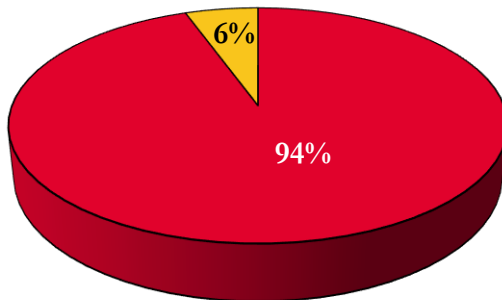
Alcaldía	Buena Practica 2022	Vigente	
		SI	NO
Engativá	Planeación con Herramienta de Empatía	X	
Suba	Escuela SubaLab: Formación virtual a partir de propuestas ciudadanas en el marco de presupuestos participativos.	X	
Barrios Unidos 1	Sistema local del cuidado (consejo local de discapacidad)	X	
Barrios Unidos 2	Tablero de control para el seguimiento continuo de las metas asociadas al plan de gestión, para la toma de decisiones.	X	
Barrios Unidos 3	Formato de Cuenta de Cobro e Informe de Actividades	X	
Teusaquillo	Plataforma "TEUSAQUILLO DOCUMENTOS PARA TRAMITAR EL PAGO".		X
Puente Aranda	Orden y Aseo, Mejorando Nuestros Hábitos de Consumo	X	
Rafael Uribe	Estrategia Movilidad Sostenible	X	
Ciudad Bolívar	Impacto ambiental con carácter social "Botellitas de amor"		X
Sumapaz	Seguimiento Obligaciones Contractuales	X	

**Tabla 5. Registro de seguimiento Vigencia de Buenas Prácticas 2022 Dependencias Nivel Central.**

Proceso / Dependencia	Buena Practica 2022	Vigente	
		SI	NO
Evaluación Independiente / Oficina de Control Interno	Auditoria virtual o remota	X	
Planeación Institucional / Oficina Asesora de Planeación	Diligenciamiento de PREFURAG para la medición del Índice Institucional de Gestión y Desempeño vigencia 2021	X	
Proceso de Gestión del Conocimiento / Oficina Asesora de Planeación	Estructura Única para Documento Técnico Soporte - Observatorios SDG	X	
Proceso Gerencia de TIC / Dirección de Tecnologías e Información	Paz y salvo digital para los contratistas de nivel central de la Secretaría Distrital de Gobierno	X	
Proceso Gerencia de TIC / Dirección de Tecnologías e Información	Carnet institucional Digital - código QR	X	
Proceso Atención a la Ciudadanía / Servicio al Ciudadano	Jornada 911 - Derechos de Petición	X	
Proceso Atención a la Ciudadanía Servicio al Ciudadano	Franja Horaria de Servicio de Interpretación para las personas con discapacidad auditiva	X	
Proceso de Comunicaciones Estratégicas / Oficina Asesora de Comunicaciones	"@somos.gobierno - Instagram"	X	

Proceso / Dependencia	Buena Practica 2022	Vigente	
		SI	NO
Proceso de Convivencia y Diálogo Social / Dirección de Convivencia y Diálogo Social	Seguimiento Calidad de Información Dirección de Convivencia y Diálogo Social	X	
Proceso de Gerencia del Talento Humano / Dirección de Gestión de Talento Humano	Virtualización de herramienta para Inducción y Reinducción	X	
Proceso de Gerencia del Talento Humano / Dirección de Gestión de Talento Humano	Teletrabajo SDG	X	
Proceso de Gestión del Patrimonio Documental / Dirección Administrativa	Repositorio temporal de la Secretaría Distrital de Gobierno (SDG), en la plataforma SHAREPOINT.	X	
Proceso Gestión Corporativa Local / Dirección para la Gestión Administrativa Especial de Policía	Botón de consulta	X	
Proceso de Acompañamiento a la Gestión Local / Dirección de la Gestión para el Desarrollo Local	Liquidación efectiva de Convenios y Contratos	X	
Proceso de Fomento y Protección de los Derechos Humanos / Subsecretaría de la Gobernabilidad y Garantía de Derechos	Agentes de innovación	X	
Proceso Gestión Corporativa Institucional / Subsecretaria de Gestión Institucional	Estrategia de Trabajo Inteligente -ETI-	X	
Relaciones Estratégicas / Dirección de Relaciones Políticas	Transformación digital de reportes al despacho	X	

**Gráfico 4: Buenas Prácticas 2022- Vigentes – Dependencias del Nivel Central & Alcaldías Locales**



El 94% (34) de las Buenas Prácticas postuladas en las Dependencias del Nivel Central y Alcaldías Locales en el 2022 Continúan Vigentes.

El 6% (2) de las Buenas Prácticas no se les dio continuidad, principalmente por falta de infraestructura y poca acogida de los funcionarios.

Fuente: Grupo de Gestión de Conocimiento - OAP

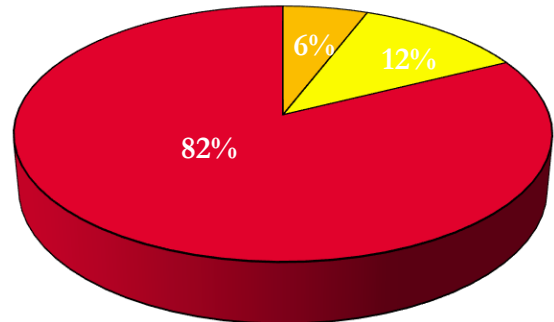
##### 5. Análisis de Resultados del seguimiento de las buenas prácticas 2022 en las Dependencias del Nivel Central & Alcaldías Locales.

Conforme a lo estipulado en el *GCN-M005 Manual de Gestión de Conocimiento*, el equipo de Gestión de Conocimiento y Observatorios de la OAP evalúa la buena práctica y según los puntajes establecidos para cada uno de los criterios realiza la siguiente evaluación:

**a. Equipo de trabajo**

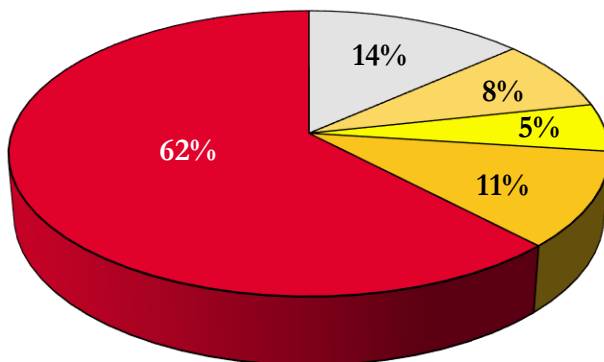
En el seguimiento de las 34 buenas prácticas reportadas vigentes en el 2022 de las dependencias del Nivel Central y Alcaldías Locales los equipos conformados para la implementación y liderazgo de las buenas prácticas están conformados mayormente por tres (3) o más personas que equivalen a un total del 82 %, seguidamente de un 12% de dos personas y por último un 6% de una sola persona.

**Gráfico 5: Equipo de Trabajo**



Fuente: GCN-F014

**b. Eje Temático**



Fuente: GCN-F014

**Gráfico 6: Eje Temático**

Las buenas prácticas que se registran deben estar enmarcadas en alguno de los énfasis temáticos, o que contribuya con el buen desempeño institucional. Estos porcentajes corresponden a uno o varios ejes temáticos. Algunas dependencias del Nivel Central y Alcaldías Locales utilizan más de un eje temático en el desarrollo de las buenas prácticas.

Teniendo en cuenta lo anterior el eje temático con mayor representación en el desarrollo de las buenas prácticas es el “f. Buen Desempeño Institucional” con un 62%, seguido por el eje temático: “a. Hacer un nuevo contrato social con igualdad de oportunidades para la inclusión social, productiva y política” con un 14%, le sigue el eje temático: “e. Construir Bogotá - Región con gobierno abierto, transparente y ciudadanía consciente” con un 11%, el eje temático “b. Cambiar nuestros hábitos de vida para reverdecer a Bogotá y adaptarnos y mitigar la crisis climática” representa un 8% y por último el eje temático: “c.

Inspirar confianza y legitimidad para vivir sin miedo y ser epicentro de cultura ciudadana, paz y reconciliación”, que corresponde a un 5% de las Buenas Prácticas existentes.

**Tabla 6. Ejes Temáticos**

Eje Temático	Cantidad
a. Hacer un nuevo contrato social con igualdad de oportunidades para la inclusión social, productiva y política.	5
b. Cambiar nuestros hábitos de vida para reverdecer a Bogotá y adaptarnos y mitigar la crisis climática.	3
c. Inspirar confianza y legitimidad para vivir sin miedo y ser epicentro de cultura ciudadana, paz y reconciliación	2
d. Hacer de Bogotá - Región un modelo de movilidad multimodal, incluyente y sostenible.	0
e. Construir Bogotá - Región con gobierno abierto, transparente y ciudadanía consciente.	4
f. Buen desempeño institucional.	23
<b>Total</b>	<b>37</b>

Fuente: GCN-F014

### c. Objetivo y Contexto

Para el desarrollo de estas buenas prácticas en la dependencias o equipos de trabajo se deben tener en cuenta los siguientes objetivos y contextos:

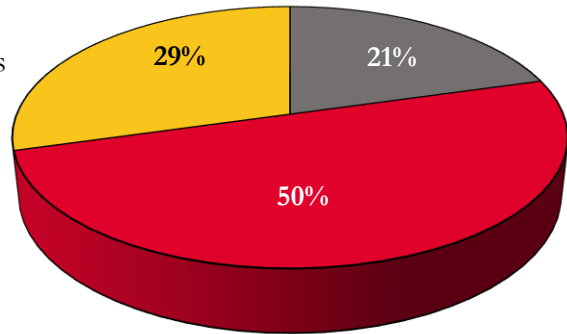
**Tabla 7. Objetivos y Contextos**

Objetivo y Contexto
La buena práctica contribuye a un objetivo específico de un plan, política, programa o proyecto
Contribuye al alcance de las metas de la dependencia
Tiene incidencia en la toma de decisiones
Ha mejorado la documentación del proceso

Fuente: GCN-F014

Gráfico 7: Objetivo y Contexto

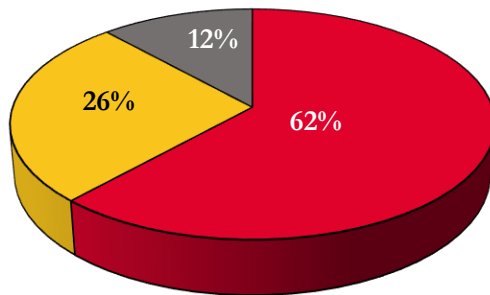
De los cuatro objetivos y contextos definidos para el desarrollo de las buenas prácticas dentro de las dependencias del Nivel Central y Alcaldías Locales, el 50% tienen en cuenta tres (3) objetivos y contextos, 29% dos (2) objetivos y contextos, y un 21% todos los objetivos y contextos descritos en la tabla 5.



Fuente: GCN-F014

#### d. Beneficiarios

Gráfico 8: Beneficiarios



Las buenas prácticas van enfocadas a los beneficiarios directos internos, externos o ambos; de las cuales el 62% se enfocan a usuarios internos, 26% a externos y un 12% enfocados a ambos.

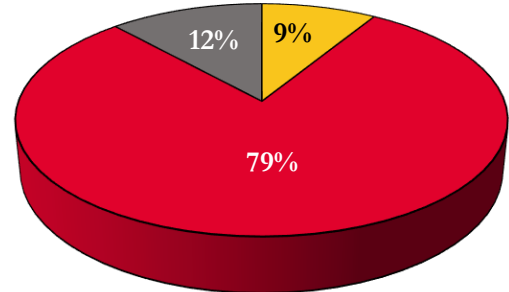
Fuente: GCN-F014

#### e. Nivel de la Buena Práctica

Dentro de los criterios que permite dar mayor puntuación para calificar una buena práctica es su nivel, para lo cual en el formato de captura de Buenas prácticas, se plantearon 3 opciones: las Prácticas innovadoras, definidas como aquellas que han sido probadas, pero no han pasado por una evaluación formal; las Prácticas demostradas con éxito, son aquellas que han demostrado ser efectivas y arrojan resultados y las Prácticas replicadas, son las que han demostrado ser efectivas en otros contextos/escenarios.

**Gráfico 9: Nivel de la Buena Práctica**

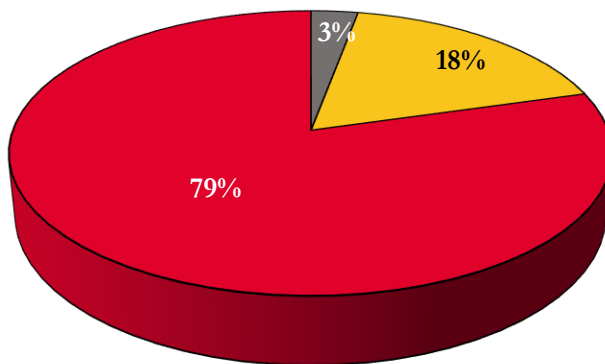
Conforme al nivel asociado con la buena práctica, de acuerdo con la lista de opciones: 79% se identificaron como Prácticas demostradas con éxito, el 12 % Prácticas replicadas y un 9% continúan como Prácticas innovadoras.



Fuente: GCN-F014

**f. Acceso a la Buena Práctica**

**Gráfico 10: Acceso a la Buena Práctica**



En cuanto el nivel de acceso y visibilidad que se tienen de las buenas prácticas reportadas por las Dependencias del Nivel Central y Alcaldías Locales el 79% son consideradas como de alto acceso y visibilidad y con un 18% de acceso medio, y un 3% de acceso bajo.

Fuente: GCN-F014

**6. Ranking – Evaluación**

Una vez analizados los datos y de acuerdo con los criterios de evaluación definidos en el *Manual de Gestión de Conocimiento -GCN005-*, donde la máxima puntuación corresponde a 10 puntos en los cuales se establece puntajes asociados a los siguientes ítems:

- Equipo de trabajo
- Eje temático al que está enfocado la Buena Práctica
- Objetivo y contexto
- Beneficiarios
- Nivel de la Buena Práctica
- Acceso a la Buena Práctica

A continuación, se detalla el puntaje obtenido, su evaluación final y la retroalimentación para cada una de las 34 practicas registradas en 2022, correspondientes a las dependencias del Nivel Central y Alcaldías Locales que se encuentran vigentes en el 2023:

**Tabla 8. Evaluación**

No.	Alcaldía Local /o Dependencia	Nombre de la buena práctica	Puntaje obtenido	Evaluación Final	Observación
1	Usme II	Café Charlados	63	10	El acceso de la buena práctica está enmarcado en una alta calificación, es una práctica que pasa de innovadora a ser demostrada con éxito e involucra un eje temático.
2	Evaluación Independiente / Of Control Interno Oficina de Control Interno	Auditoria virtual o remota	62	10	La buena práctica se mantiene, se está trabajando en alcanzar su potencial, se actualizan objetivo, contexto, flujo de información, dado que inicialmente la buena práctica se dio por la emergencia sanitaria y las condiciones a 2023 han cambiado. Igualmente se actualiza el depósito de la Buena Práctica. Se resalta en el seguimiento, el cambio del acceso de la buena práctica del 2022 pues pasa de Medio a Alto en 2023.
3	Usme IV	Usme Innova. Página Web: <a href="http://usmeinnova.com/">http://usmeinnova.com/</a>	68	10	Los ítems más representativos en el nivel de implementación de esta buena práctica están identificados en un nivel alto en accesibilidad, innovación, con alcance a nivel interno y externo involucrando diferentes ejes temáticos.
4	Usme III	Mapas de Gestión del Conocimiento	60	10	Esta buena práctica demostrada con éxito; que cuenta con un eje temático como es el buen desempeño institucional y con un nivel alto en accesibilidad.
5	Barrios Unidos III	Formato de Cuenta de Cobro e Informe de Actividades	57	10	Es una práctica replicada con un nivel alto en accesibilidad y que utiliza un eje temático.



No.	Alcaldía Local /o Dependencia	Nombre de la buena práctica	Puntaje obtenido	Evaluación Final	Observación
6	Chapinero	Planeación y seguimiento estratégico a la gestión local	60	10	Los ítems más representativos en el nivel de implementación de esta buena práctica están identificados en el eje temático de buen desempeño institucional, con una demostración de éxito en su implementación y difusión ha pasado a ser una Prácticas demostradas con éxito y su calificación de accesibilidad a la buena práctica pasa de media a alta
7	Suba	Escuela SubaLab: Formación virtual a partir de propuestas ciudadanas en el marco de presupuestos participativos.	60	10	Pese a que los ítems más representativos en el nivel de implementación de esta buena práctica están identificados en un nivel alto en accesibilidad, innovación, involucrando un eje temático como es el de Construir Bogotá - Región con gobierno abierto, transparente y ciudadanía pasa de su etapa de implementación a Prácticas demostradas con éxito
8	Planeación Institucional / Oficina Asesora de Planeación	Diligenciamiento de PREFURAG para la medición del Índice Institucional de Gestión y Desempeño vigencia 2021	60	10	La buena práctica se encuentra vigente, aumentó su potencial debido a que se ha logrado tener un control de la información permitiendo agilizar el proceso. El nivel de la buena práctica pasa de ser Innovadora a Prácticas demostradas con éxito
9	Proceso de Gestión del Conocimiento / Oficina Asesora de Planeación	Estructura Única para Documento Técnico Soporte - Observatorios SDG	60	10	La buena práctica se mantiene, aumentó su potencial ya que pasa de ser unas prácticas demostradas con éxito a una práctica replicada, de otra parte, no solo se involucra los tres observatorios de SDG sino ya se incluyen IDPAC y DADEP.



No.	Alcaldía Local /o Dependencia	Nombre de la buena práctica	Puntaje obtenido	Evaluación Final	Observación
10	Proceso de Gerencia del Talento Humano / Dirección de Gestión de Talento Humano	Teletrabajo SDG	57	10	La buena práctica se mantiene, cambian los integrantes de las personas que lideran la buena práctica, pero el equipo de trabajo sigue siendo de más de (3) personas. La buena práctica se ha compartido en eventos con otras entidades del Distrito, pese a estas observaciones se está trabajando en alcanzar su máximo potencial.
11	Usme I	Aula Ambiental Alcaldía Local de Usme	59	10	La calificación en el acceso a la buena práctica pasa de media a alta debido a que es conocida por la localidad y ha pasado de ser una práctica innovadora a una práctica Prácticas demostradas con éxito
12	Proceso Atención a la Ciudadanía / Servicio al Ciudadano	Franja Horaria de Servicio de Interpretación para las personas con discapacidad auditiva	55	9	La buena práctica se mantiene, se está trabajando en alcanzar su potencial también ha sido conocida por otras entidades como la Veeduría.
13	Barrios Unidos I	Sistema local del cuidado (consejo local de discapacidad)	55	9	Esta buena práctica es demostrada con éxito y cuenta con un alto nivel de accesibilidad por parte de la localidad sin embargo falta un poco de difusión con las demás alcaldías Locales y nivel central
14	Kennedy	FÉNIX Herramienta para optimizar la gestión de información	55	9	La buena práctica aumentó su potencial ya que fue conocida por todo el personal de la alcaldía, además pasa de ser una buena práctica innovadora a una Practica demostrada con éxito, al igual el acceso de la buena práctica pasa de nivel medio a alto pues ha sido conocido por otras dependencias o entidades, por último es importante resaltar que el depósito de la buena práctica la Alcaldía de Kennedy se realiza de



No.	Alcaldía Local /o Dependencia	Nombre de la buena práctica	Puntaje obtenido	Evaluación Final	Observación
					manera Virtual y se mantiene en un enlace y correo genérico del alcalde lo que permite que aunque se cambie de administración la información allí contenida no desaparezca.
15	Proceso Gerencia de TIC / Dirección de Tecnologías e Información	Paz y salvo digital para los contratistas de nivel central de la Secretaría Distrital de Gobierno	55	9	La buena práctica se mantiene, se está trabajando en alcanzar su potencial compartiéndola con otras entidades.
16	Proceso Gerencia de TIC / Dirección de Tecnologías e Información	Carnet institucional Digital - código QR	55	9	La buena práctica se mantiene, se está trabajando en alcanzar su potencial, en el 2022 la subsecretaria de gestión institucional compartió con otras entidades esta buena práctica.
17	Proceso Atención a la Ciudadanía / Servicio al Ciudadano	Jornada 911 - Derechos de Petición	55	9	La buena práctica se mantiene, aumentó su potencial ya que fue conocida por otras entidades como la Veeduría y ha tenido reconocimientos, además pese a que ha presentado dificultades por la alta rotación de personal, ha mantenido la consecución de información de las respuestas a las PQRS y ha fortalecido la sensibilización sobre las consecuencias jurídicas por incumplimiento de los funcionarios al no dar la respuesta de los PQR.
18	Proceso Gestión Corporativa Local / Dirección para la Gestión Administrativa Especial de Policía	Botón de consulta	55	9	La buena práctica se mantiene, se está trabajando en alcanzar su máximo potencial, el número de personas que lideran la buena práctica se ajusta de una a un equipo de trabajo (3 o más personas), el acceso de la buena práctica cambia de medio a alto, de



No.	Alcaldía Local /o Dependencia	Nombre de la buena práctica	Puntaje obtenido	Evaluación Final	Observación
					otra parte, el nivel de la buena práctica se mantiene en una práctica demostrada con éxito, aunque se ha divulgado con otras entidades del distrito aún no se ha replicado.
19	Proceso Gestión Corporativa Institucional / Subsecretaría de Gestión Institucional	Estrategia de Trabajo Inteligente -ETI-	55	9	La buena práctica se encuentra vigente, cambia su nivel de Prácticas innovadoras a Prácticas demostradas con éxito se está trabajando para alcanzar su máximo potencial pese a algunos inconvenientes de presupuesto.
20	Proceso de Convivencia y Diálogo Social / Dirección de Convivencia y Diálogo Social	Seguimiento Calidad de Información Dirección de Convivencia y Diálogo Social	53	9	La buena práctica reportada por la Dirección de Convivencia y Diálogo Social se encuentra vigente y está siendo trabajada para alcanzar su máximo potencial, es importante precisar que: 1) El equipo de trabajo cambia de 2 personas a un equipo de trabajo (3 o más personas); 2) El nivel a la buena práctica pasa de Prácticas innovadoras a Prácticas demostradas con éxito; 3) El acceso a la buena práctica pasa de Media: Todos los miembros de la dependencia conocen la buena práctica que se está implementando a Alto pues ha sido conocida por otras dependencias o entidades, 4) Se actualiza el depósito de la buena práctica.
21	Proceso de Fomento y Protección de los Derechos Humanos / Subsecretaría de la Gobernabilidad y	Agentes de innovación	52	9	La buena práctica se mantiene, se está trabajando en alcanzar su máximo potencial, el nivel de la buena práctica cambia de ser una práctica innovadora a ser una práctica demostrada con éxito, los beneficiarios de la buena



No.	Alcaldía Local /o Dependencia	Nombre de la buena práctica	Puntaje obtenido	Evaluación Final	Observación
	Garantía de Derechos				práctica pasan de solo ser internos a ser internos y externos pues también se está involucrando a la ciudadanía en general. Se espera que en el segundo semestre del 2023 se pueda dar más visibilidad.
22	Tunjuelito	Herramienta de Seguimiento a los Planes de Acción derivados de los hallazgos (OCI y Contraloría)	51	9	La buena, aumentó su potencial ya que fue conocida por otras alcaldías locales, además pasa de ser una buena práctica innovadora a una Práctica demostrada con éxito, al igual el acceso de la buena práctica pasa de nivel medio a alto pues ha sido conocido por otras dependencias o entidades como ha sido la Alcaldía de Candelaria, por último, es importante resaltar que el depósito de la buena práctica la Alcaldía de Tunjuelito la realiza de manera Virtual con la herramienta Microsoft Planner.
23	Barrios Unidos II	Tablero de control para el seguimiento continuo de las metas asociadas al plan de gestión, para la toma de decisiones.	53	9	La calificación en el acceso a la buena práctica es media debido a que se encuentra en mejoramiento, cuanta con un eje temático y es una práctica demostrada con éxito. Es una herramienta que ha permitido el fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos, cumpliendo con las políticas de gestión y desempeño institucional.
24	Puente Aranda	Orden y Aseo, Mejorando Nuestros Hábitos de Consumo	53	9	Practica demostrada con éxito, aumentó su potencial debido a que todas las dependencias de la alcaldía de Puente Aranda la conocen



No.	Alcaldía Local /o Dependencia	Nombre de la buena práctica	Puntaje obtenido	Evaluación Final	Observación
25	San Cristóbal	Escuela de Formación "San Cristóbal Se Capacita"	50	9	La calificación en el acceso a la buena práctica pasa de media a alta pues es conocida por otras alcaldías locales, y adicionalmente pasó de ser una práctica innovadora a ser una práctica demostrada con éxito. Es una estrategia que ha permitido hacer una adecuada planeación y seguimiento estratégico a la gestión local.
26	Engativá	Mapa de Empatía con: Vendedores, Empresarios y Turismo	53	9	El acceso a la buena práctica pasa de baja a media, al igual pasa de ser una práctica innovadora a una práctica demostrada con éxito por los resultados obtenidos en la comunidad., involucra un eje temático.
27	Proceso de Acompañamiento a la Gestión Local / Dirección de la Gestión para el Desarrollo Local	Liquidación efectiva de Convenios y Contratos	50	9	La buena práctica se mantiene, se está trabajando en alcanzar su máximo potencial los líderes de la buena práctica para Dirección de la Gestión para el Desarrollo Local - Subsecretaría de Gestión Local realizan ampliación al objetivo y contexto de la buena práctica para el 2023, igualmente se actualiza el ítem de aciertos y dificultades.
28	Fontibón	FONTImentalmene Responsable	51	9	La Buena Practica continúa siendo innovadora, aún se está implementando paso de ser un piloto a un desarrollo y está siendo conocida por todo el personal de la alcaldía por lo que el acceso a la buena práctica sigue siendo media e involucra un solo eje temático.
29	Rafael Uribe Uribe	Estrategia Movilidad Sostenible	48	8	La Buena Práctica es una práctica demostrada con éxito por los resultados obtenidos en la Alcaldía por tal razón el acceso de la



No.	Alcaldía Local /o Dependencia	Nombre de la buena práctica	Puntaje obtenido	Evaluación Final	Observación
					buena práctica cambia de media a Alto
30	Proceso de Comunicaciones Estratégicas / Oficina Asesora de Comunicaciones	"@somos. gobierno - Instagram"	46	8	La buena práctica se mantiene, se está trabajando en alcanzar su máximo potencial, pese a que la buena práctica está siendo liderada por una sola persona el nivel de la buena práctica cambia de "Innovadora" a una "Práctica demostrada con éxito". En 2023 se visualizó la Buena Práctica mediante video en la intranet, lo que impulsó el resultado del canal de @Somos.Gobierno
31	Sumapaz	Seguimiento Obligaciones Contractuales	48	8	Esta práctica es demostrada con éxito, involucra un eje temático Es una herramienta que ha permitido el fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos, cumpliendo con las políticas de gestión y desempeño institucional, por lo que el acceso de la buena práctica pasa de baja a media.
32	Proceso de Gerencia del Talento Humano / Dirección de Gestión de Talento Humano	Virtualización de herramienta para Inducción y Reinducción	48	8	La buena práctica se mantiene, se está trabajando en alcanzar su máximo potencial, cambian los integrantes de las personas que lideran la buena práctica, pero el equipo de trabajo sigue siendo de más de (3) personas.
33	Relaciones Estratégicas / Dirección de Relaciones Políticas	Transformación digital de reportes al despacho	51	8	La buena práctica se encuentra vigente y se está trabajando para alcanzar su máximo potencial.
34	Proceso de Gestión del Patrimonio Documental / Dirección Administrativa	Repositorio temporal de la Secretaría Distrital de Gobierno (SDG), en la plataforma SHAREPOINT.	48	8	La buena práctica se mantiene, se está trabajando en alcanzar su potencial, cambia el nivel de la buena práctica de innovadora y demostrada con éxito.

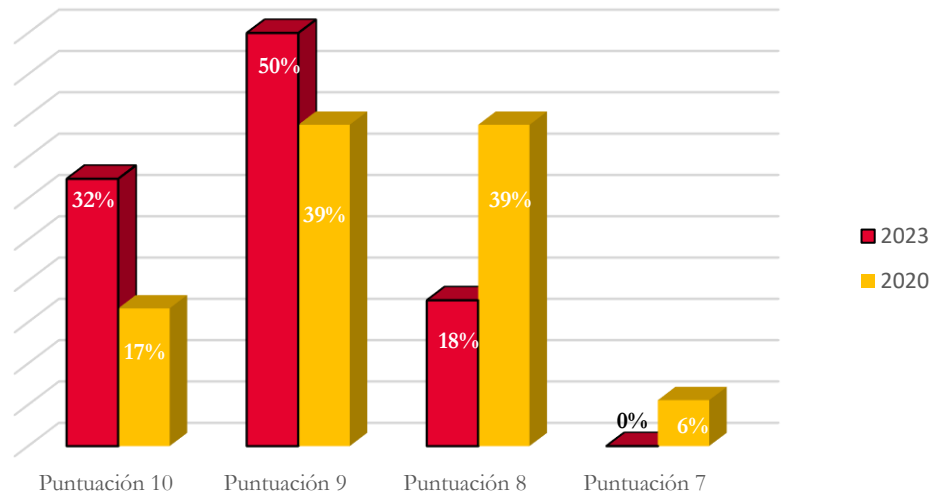
- Dentro de las buenas prácticas con más alta calificación, es decir con 10 en la evaluación final, se encuentran las Dependencias de: Oficina de Control Interno, Oficina Asesora de Planeación y la Dirección de Gestión de Talento Humano y se encuentran las Alcaldías de Usme y Barrios Unidos, Chapinero y Suba Estas buenas prácticas han mantenido su nivel de “Prácticas demostradas con éxito”, al igual que han sido replicadas con otras dependencias o entidades, y en su mayoría cuentan con un acceso al conocimiento con una calificación Alta.
- En la puntuación de la evaluación final con una calificación de 9, para el 2023 se encuentran las buenas prácticas de las Dependencias de Dirección de Tecnologías e Información, Servicio al Ciudadano, Subsecretaría de Gestión Institucional, Dirección para la Gestión Administrativa Especial de Policía, Dirección de Convivencia y Diálogo Social, Subsecretaría de la Gobernabilidad y Garantía de Derechos, Dirección de Relaciones Políticas y Dirección de la Gestión para el Desarrollo Local y las Alcaldías de Barrios Unidos, Kennedy, Tunjuelito, Puente Aranda, San Cristóbal, Engativá y Fontibón. La mayoría de las buenas prácticas han pasado de innovadoras a demostradas con éxito y el acceso al conocimiento en una calificación media a alta, igualmente, están siendo mejoradas internamente para lograr su máximo potencial.
- Para la tercera puntuación de evaluación, es decir con 8 se encuentran las Dependencias de Oficina Asesora de Comunicaciones, Dirección de Gestión de Talento Humano Dirección Administrativa - Proceso de Gestión del Patrimonio Documental y las Alcaldías locales de Rafael Uribe y Sumapaz. Su calificación se justifica en que, aunque el nivel de las buenas Prácticas se encuentra como demostradas con éxito, aun el nivel de la buena práctica sigue en medio, igualmente, el equipo de las personas que lideran la buena práctica no está construido por 3 o más personas. Es de anotar que dichas dependencias están trabajando para alcanzar el máximo potencial de sus buenas prácticas.

**a. Comparativo de la evaluación de las buenas prácticas año 2022- 2023**

Al revisar la puntuación de las buenas prácticas reportadas por las dependencias del Nivel Central y Alcaldías Locales, y realizar el comparativo para los años 2022 a 2023 se puede evidenciar lo siguiente:

- ✓ La calificación de evaluación final más alta que corresponde a 10 puntos para el año 2023 equivale al 32% aumentando un 15% con relación al 2022.
- ✓ Para la calificación de evaluación final de 9 puntos la diferencia es de un 11%, pues la calificación del 2022 fue de un 39% y para 2023 queda en un 50%.
- ✓ En la calificación de evaluación final de 8 puntos para este año representa el 39%, pues disminuyó de 21% a un 18%.
- ✓ Finalmente, en el 2023 no se contempla la calificación de evaluación final de 7 puntos que en el 2022 represento el 6%.

Gráfico 11: Comparativo de la evaluación



Fuente: GCN-F014

## 7. Conclusiones y observaciones

- Con el seguimiento presencial realizado a las dependencias del Nivel Central y Alcaldías Locales se evidencia que, de las 40 buenas prácticas creadas en el 2020, 29 continúan vigentes y han logrado su máximo potencial ya que han sido Prácticas demostradas con éxito y son conocidas por la mayoría de los funcionarios y se han compartido con otras entidades.
- Las buenas prácticas reportadas por las dependencias del Nivel Central y Alcaldías Locales en el 2020 y que no continúan vigentes es debido a que no tuvieron el impacto esperado dentro de los funcionarios de las dependencias, además de los cambios de administración y rotación de personal que no permitieron el desarrollo y continuidad de las buenas prácticas.
- Para 2022 las Buenas Prácticas reportadas por las dependencias del Nivel Central y Alcaldías Locales se encuentran vigentes 34, igualmente, es importante resaltar que se hizo el 100% de la ejecución del seguimiento para el año 2023.
- En cuanto al seguimiento de las Buenas Prácticas año 2022, se cumplió con la meta de seguimiento del 47% en el segundo trimestre de 2023.
- La Dirección de Gestión de Talento Humano, Servicio al Ciudadano, Dirección de Tecnologías e Información y Oficina Asesora de Planeación junto con las Alcaldías Locales de Usme y Barrios Unidos siguen liderando la cantidad de buenas prácticas

reportadas y vigentes debido que en cada dependencia y alcaldías locales cuentan con la presentación de dos (2) buenas prácticas.

- En varias dependencias y alcaldías locales se están generando nuevas buenas prácticas y que se espera sean reportadas en esta vigencia 2023.

## 8. Bibliografía

- GCN-M005 Manual de Gestión de Conocimiento \_v2  
[http://gaia.gobiernobogota.gov.co/sites/default/files/sig/manuales/gcn-m005\\_v2.pdf](http://gaia.gobiernobogota.gov.co/sites/default/files/sig/manuales/gcn-m005_v2.pdf)
- Documento Excel publicado en MATIZ Buenas Prácticas, 2022.  
[https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=http%3A%2F%2Fgaia.gobiernobogota.gov.co%2Fsites%2Fdefault%2Ffiles%2Fimagenes%2Fbanco\\_buenas\\_practicas\\_sdg\\_-\\_primer\\_semestre\\_2022.xlsx&wdOrigin=BROWSELINK](https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=http%3A%2F%2Fgaia.gobiernobogota.gov.co%2Fsites%2Fdefault%2Ffiles%2Fimagenes%2Fbanco_buenas_practicas_sdg_-_primer_semestre_2022.xlsx&wdOrigin=BROWSELINK)