

Trabajo Inteligente

Equipo de Innovadores

Grupo 8

Andrea del Rosario Ruiz Guerrero

Claudia Marcela Suárez Jiménez

Jaime Jair Morales Gómez

Martha Ruby Zárate Avellaneda

Octavio Remigio Melo

Oscar Guerrero - PNUD

Reto

***¿cómo podríamos facilitar la comunicación con el ciudadano
y comprender sus necesidades a partir de un buen proceso
de dialogo?***

Necesidad Identificada

Acercar la Administración a la Ciudadanía

Escuchar de primera mano a la Ciudadanía

Herramienta para Rendición de cuentas

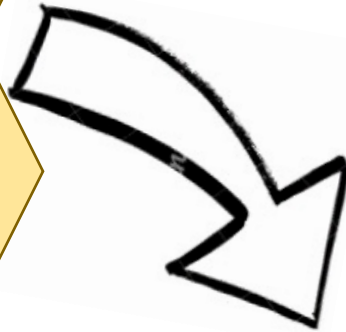


Insumos con los que se cuenta

Recurso Humano

Servicios estáticos de la SDG

TIC. Procedimientos, útiles



Barrios + prioridad

Presencia y Servicio

Ciudadanía en General

Que afecta la Mejora

Solución Propuesta



SAC Móvil

Situación a Mejorar

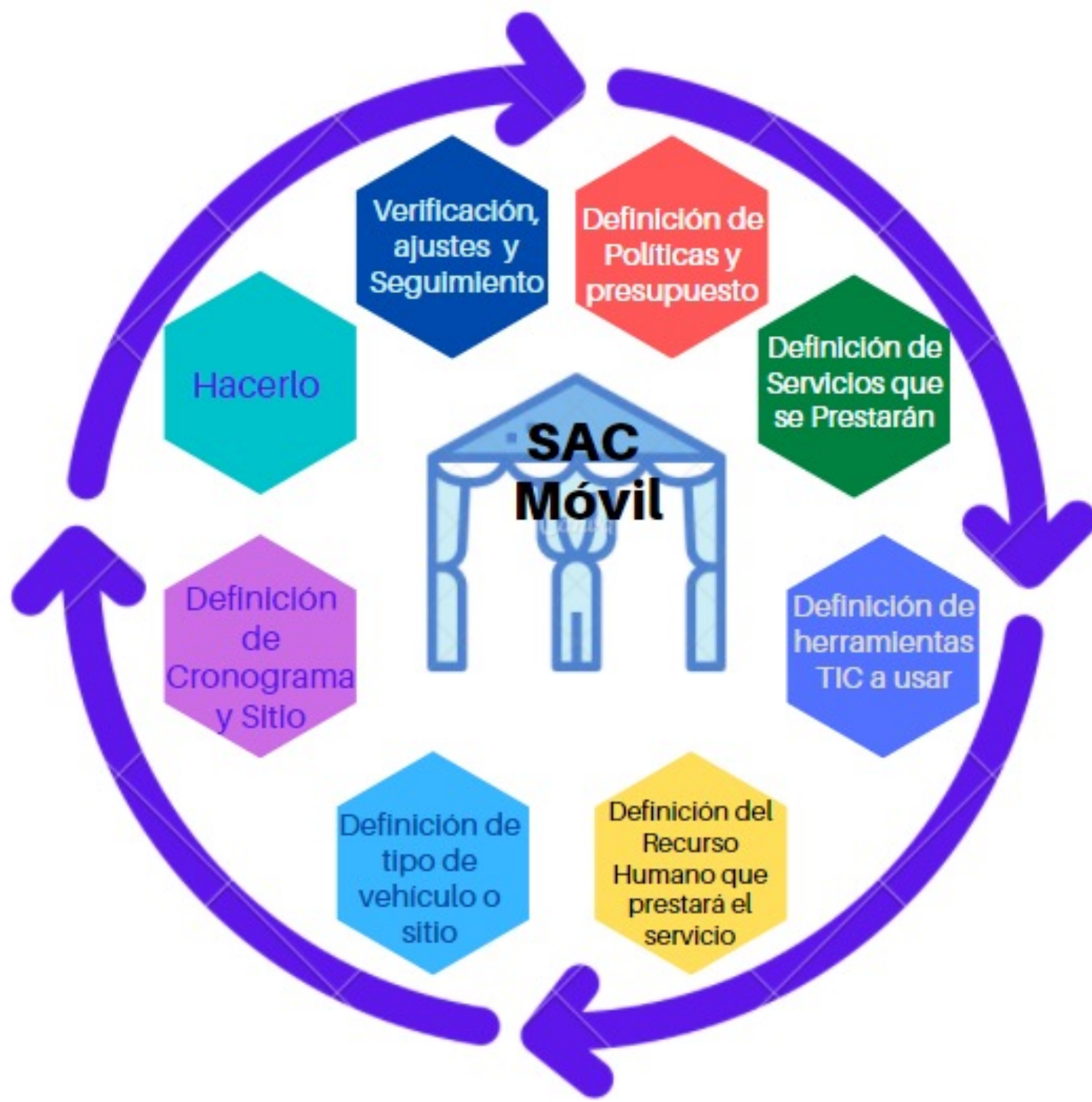
Acercar la Administración a la Ciudadanía
Servicio Personalizado
Escuchar directamente al Ciudadano
Herramienta para Rendición de Cuentas



Centremonos en el usuario

¡La manera de saber lo que la Ciudadanía quiere y no lo que creemos que la Ciudadanía quiere!







**OFICINA MÓVIL
DE SERVICIO AL
CIUDADANO**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



SECRETARÍA DE GOBIERNO