



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE GOBIERNO

INFORME DE BUENAS PRÁCTICAS 2025

SECRETARÍA DISTRITAL DE GOBIERNO

OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

SEPTIEMBRE DE 2025

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN.....	2
2. CONTEXTO.....	2
3. SENSIBILIZACIÓN DEPENDENCIAS DEL NIVEL CENTRAL.....	6
4. CAPTURA DE INFORMACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS - AGORA 2025	7
5. EVALUACIÓN DE LAS BUENAS PRÁCTICAS POSTULADAS EN LA VIGENCIA 2022 - 2024 EN LAS DEPENDENCIAS DEL NIVEL CENTRAL & ALCALDÍAS LOCALES	10
5.1. Equipo de trabajo.....	10
5.2. Eje Temático.....	10
5.3. Objetivo y Contexto	11
5.4. Beneficiarios	12
5.5. Nivel de la Buena Práctica	12
5.6. Acceso a la Buena Práctica.....	13
5.7. Ranking – Evaluación.....	13
6. COMPARATIVO DE LA EVALUACIÓN DE LAS BUENAS PRÁCTICAS AÑO 2022 A 2024.....	24
8. BUENAS PRÁCTICAS 2025 – PREMIO DISTRITAL A LA GESTIÓN 2025	26
9. CONCLUSIONES Y OBSERVACIONES.....	30

1. INTRODUCCIÓN

El Departamento Administrativo de la Función Pública – DAFP mediante el Decreto 1499 de 2017 define que el Modelo Integrado de Planeación y Gestión -MIPG- *“es un marco de referencia para dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento, evaluar y controlar la gestión de las entidades y organismos públicos, con el fin de generar resultados que atiendan los planes de desarrollo y resuelvan las necesidades y problemas de los ciudadanos, con integridad y calidad en el servicio.”*

El MIPG opera a través de la puesta en marcha de siete (7) dimensiones, que funcionan de manera articulada e intercomunicada. La dimensión 6. Gestión del Conocimiento y la Innovación del MIPG. Ahora bien, es importante dar un alcance en el presente informe, para contextualizar los cambios significativos que el DAFP realizó sobre la política de gestión de conocimiento e innovación. En diciembre de 2024, se actualizó el Manual Operativo MIPG en su versión 6 de diciembre 2024, documento que es anexo técnico del Decreto 1499 de 2017. Con ello, hubo cambios en la estructura de los ejes de la dimensión de Gestión de Conocimiento e Innovación, razón por la cual se actualizan los componentes de la política, quedando éstos:

1. Diagnóstico y planificación estratégica de la gestión de conocimiento e innovación
2. Herramientas de apropiación y analítica pública
3. Saber innovar para la vida
4. Cultura de compartir, comunicar y transformar

A partir de estos cambios en MIPG, se elaboró un nuevo plan de acción para el fortalecimiento de la política de Gestión de Conocimiento e Innovación, con 40 acciones relacionadas con planes y otros compromisos SDG o distrito para 2025.

El eje de “Cultura de compartir, comunicar y transformar” propone diferentes actividades para compartir el conocimiento al interior de la entidad con sus colaboradores, y compartir el conocimiento en espacios virtuales y presenciales con los grupos de valor, entre las actividades más importantes se encuentra las **“Buenas Prácticas y Lecciones Aprendidas”**.

Este informe permite conocer las acciones y gestiones que se han desarrollado en la Secretaría Distrital de Gobierno referente al fortalecimiento del Banco de Buenas Prácticas AGORA para 2025.

2. CONTEXTO

La Secretaría Distrital de Gobierno cuenta con el proceso de Gestión de Conocimiento definido en el sistema de gestión MATIZ, en el cual a través del *GCN-M005 Manual de Gestión de Conocimiento* se define una metodología propia para las Buenas Prácticas y Lecciones Aprendidas, con los lineamientos para documentar estas experiencias exitosas que han sido validadas y/o probadas por las dependencias de la Secretaría Distrital de Gobierno y que pueden ser compartidas o repetidas buscando fortalecer el conocimiento a través de la memoria institucional

y la retroalimentación, incentivando procesos del aprendizaje y que fomentan la innovación pública.

De acuerdo con las definiciones descritas en el *GCN-M005 Manual de Gestión de Conocimiento* una buena práctica no es tan sólo una práctica que se define buena en sí misma, sino que es una práctica que se ha demostrado que funciona bien y produce buenos resultados, y, por lo tanto, se recomienda como modelo (ONU - FAO, 2013). Igualmente, las buenas prácticas son iniciativas que tienen un impacto tangible en la mejora de la calidad de vida y el entorno de vida de las personas (ONU HABITAT ILO 2015).

En línea con lo anterior, se identificó que una Buena Práctica debe contar con las siguientes características:

Gráfico 1: Características de Buenas Prácticas



Fuente: Elaboración propia – Oficina Asesora de Planeación

En el ciclo de la metodología de Buenas Prácticas, se encuentran definidas 5 fases que son: Sensibilización, Captura de información, Validación y retroalimentación, Evaluación, y Socialización y/o difusión, tal como se muestra en la siguiente gráfica:

Gráfico 2: Ciclo de metodología de buenas prácticas



Fuente: Elaboración propia – Oficina Asesora de Planeación GCN-M005

En el marco de la metodología descrita anteriormente, se ha avanzado así:

- En el año 2020:
Se implementó por primera vez el ciclo de las buenas prácticas, por lo tanto, se identificaron 40 buenas prácticas correspondientes en la vigencia 2020, se consolidó el Banco de Buenas Prácticas ÁGORA 2020.
- En el año 2021:
Se evaluaron las 40 buenas prácticas de 2020, se elaboró el primer informe de seguimiento. A partir de la primera evaluación se elaboró el ranking que identifica el nivel de madurez de las buenas prácticas de la entidad.
- En el año 2022:
 - Se hizo seguimiento a las buenas prácticas de 2020, se actualizó y publicó ÁGORA 2020 en la intranet.
 - Se realizó un nuevo ciclo de la metodología: sensibilización, captura de información, validación y retroalimentación de nuevas buenas prácticas en el primer semestre de 2022.

- Se identificaron 36 buenas prácticas correspondientes en la vigencia 2022, se consolidó el Banco de Buenas Prácticas ÁGORA 2022.
- Para el segundo semestre de la vigencia 2022 se elabora un informe con la evaluación de las Buenas Prácticas identificadas en 2022 en la Secretaría Distrital de Gobierno.
- En el año 2023:
 - Se hizo seguimiento a las buenas prácticas de 2020, se actualizó y publicó ÁGORA 2020 en la intranet. Se le dio cierre al seguimiento AGORA 2020 dado que las buenas prácticas allí identificadas lograron su máximo potencial y/o nivel de madurez.
 - Se hizo seguimiento a las buenas prácticas de 2022, se actualizó y publicó ÁGORA 2022 en la intranet. Como novedad, se registró que solo continúan vigentes 34 buenas prácticas.
 - Se elaboró un informe del nivel local, haciendo el seguimiento a las 20 alcaldías locales en el primer trimestre de 2023; para el segundo trimestre se presentó un informe consolidado del nivel central y local, mostrando el seguimiento y avance de las buenas prácticas 2020 al 2022, el cual se publicó en la intranet.
 - Se realizó un nuevo ciclo de la metodología: sensibilización, captura de información, validación y retroalimentación de nuevas buenas prácticas en el primer semestre de 2023. Igualmente, para el segundo semestre, se identificaron nuevas buenas prácticas postuladas por las alcaldías locales como resultado del concurso de Mejores prácticas de Gobierno Abierto de 2023.
- En el año 2024:
 - Se realizó el seguimiento del Banco de Buenas Prácticas AGORA 2022 para alcaldías locales en el primer trimestre, y para el nivel central en el segundo trimestre de 2024. Se le dio cierre al seguimiento AGORA 2022 dado que las buenas prácticas allí identificadas lograron su máximo potencial y/o nivel de madurez.
 - Se realizó un nuevo ciclo de la metodología: sensibilización, captura de información, validación y retroalimentación de nuevas buenas prácticas en el primer semestre de 2024.
 - Se identificaron 25 buenas prácticas correspondientes en la vigencia 2024, se consolidó el Banco de Buenas Prácticas ÁGORA 2024.
 - Se elaboró un informe del nivel local, haciendo el seguimiento a las 20 alcaldías locales en el primer trimestre de 2024; para el segundo trimestre se presenta este informe consolidado del nivel central y local, mostrando el seguimiento y avance de las buenas prácticas 2022 al 2024.
- En el año 2025:
 - Se procedió a recolectar una buena práctica para AGORA, actualizando el Banco 2024.
 - Se llevó a cabo la socialización de buenas prácticas y lecciones aprendidas en el marco del Plan Institucional de Capacitación, y se actualizaron los contenidos de ÁGORA en la intranet
 - Se participó en el IV Premio Distrital a la Gestión, el cual es un espacio para reconocer a los equipos institucionales que, con compromiso, creatividad y eficiencia, trabajan por una administración más transparente, efectiva y cercana a la ciudadanía.

3. SENSIBILIZACIÓN DEPENDENCIAS DEL NIVEL CENTRAL

Los días 6 y 17 de junio, se llevaron a cabo dos sesiones a cabo la charla “POLÍTICA DE GESTIÓN DE CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN”, la cual se desarrolló en el marco del Plan Institucional de Capacitación -PIC con el fin de fortalecer la Política de Gestión de Conocimiento e Innovación. Para la charla, los profesionales de la Oficina Asesora de Planeación sensibilizaron sobre conceptos de gestión de conocimiento y el plan de trabajo 2025, los observatorios, las buenas prácticas y mapas de conocimiento. Se contó con la asistencia de 307 personas (entre funcionarios y contratistas).

Gráfico 3: Presentación aspectos conceptuales y metodología buenas prácticas en el PIC

Fuente: elaboración propia Oficina Asesora de Planeación

4. CAPTURA DE INFORMACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS - AGORA 2025

Se enriquece el Banco de Buenas Prácticas 2026 con esta buena práctica identificada por Talento Humano, quienes comparten su conocimiento con la entidad con: “El baúl de los malos hábitos”. Así las cosas, para 2025 se mantiene ÁGORA 2022 y ÁGORA 2024 con la siguiente información:

Tabla 1. Seguimiento de Buenas Prácticas 2022 por dependencias del Nivel Central

Proceso / Dependencia		Buena Practica 2022	Vigente	
			SI	NO
1	Evaluación Independiente / Of. Control Interno	Auditoria virtual o remota	X	
2	Planeación Institucional / Oficina Asesora de Planeación	Diligenciamiento de PREFURAG para la medición del Índice Institucional de Gestión y Desempeño vigencia 2021	X	
3	Proceso de Gestión del Conocimiento / Oficina Asesora de Planeación	Estructura Única para Documento Técnico Soporte - Observatorios SDG	X	
4	Proceso Gerencia de TIC / Dirección de Tecnologías e Información	Paz y salvo digital para los contratistas de nivel central de la Secretaría Distrital de Gobierno	X	
5	Proceso Gerencia de TIC / Dirección de Tecnologías e Información	Carnet institucional Digital - código QR	X	
6	Proceso Atención a la Ciudadanía / Servicio al Ciudadano	Jornada 911 - Derechos de Petición	X	-
7	Proceso Atención a la Ciudadanía Servicio al Ciudadano	Franja Horaria de Servicio de Interpretación para las personas con discapacidad auditiva	X	
8	Proceso de Comunicaciones Estratégicas / Oficina Asesora de Comunicaciones	"@somos.gobierno - Instagram"	X	
9	Proceso de Convivencia y Diálogo Social / Dirección de Convivencia y Diálogo Social	Seguimiento Calidad de Información Dirección de Convivencia y Diálogo Social	X	
10	Proceso de Gerencia del Talento Humano / Dirección de Gestión de Talento Humano	Virtualización de herramienta para Inducción y Reinducción	X	
11	Proceso de Gerencia del Talento Humano / Dirección de Gestión de Talento Humano	Teletrabajo SDG	X	
12	Proceso de Gestión del Patrimonio Documental / Dirección Administrativa	Repositorio temporal de la Secretaría Distrital de Gobierno (SDG), en la plataforma SHAREPOINT.	X	
13	Proceso Gestión Corporativa Local / Dirección para la Gestión Administrativa Especial de Policía	Botón de consulta	X	

Proceso / Dependencia		Buena Practica 2022	Vigente	
			SI	NO
14	Proceso de Acompañamiento a la Gestión Local / Dirección de la Gestión para el Desarrollo Local	Liquidación efectiva de Convenios y Contratos	X	
15	Proceso de Fomento y Protección de los Derechos Humanos / Subsecretaría de la Gobernabilidad y Garantía de Derechos	Agentes de innovación	X	
16	Proceso Gestión Corporativa Institucional / Subsecretaria de Gestión Institucional	Estrategia de Trabajo Inteligente -ETI-	X	
17	Relaciones Estratégicas / Dirección de Relaciones Políticas	Transformación digital de reportes al despacho	X	

Fuente: Elaboración propia – Oficina Asesora de Planeación

Con el seguimiento realizado se evidencia que, de las 17 buenas prácticas creadas en el 2022 por las 13 dependencias de nivel central, continúan vigentes y han logrado su máximo potencial y no presentan cambios representativos. Las dependencias de Nivel Central de Asuntos disciplinarios, Gestión Jurídica e Inspección Vigilancia y Control no presentaban buenas prácticas postuladas en el 2022 por lo cual no se les realizó seguimiento.

Tabla 2. Seguimiento de Buenas Prácticas 2022 por Alcaldía Local

BP	Alcaldía	Buena Practica 2022	Vigente	
			SI	NO
1	Chapinero	Planeación y seguimiento estratégico a la gestión local	X	
2	San Cristóbal	Escuela de Formación "San Cristóbal Se Capacita"	X	
3	Usme	Aula Ambiental Alcaldía Local de Usme	X	
4		Cafés Charlados	X	
5		Mapas de Gestión del Conocimiento	X	
6		https://usmeinova.blogspot.com/	X	
7	Tunjuelito	Herramienta de Seguimiento a los Planes de Acción derivados de los hallazgos (OCI y Contraloría)	X	
8	Kennedy	FÉNIX Herramienta para optimizar la gestión de información	X	
9	Fontibón	FONTImentalmene Responsable	X	
10	Engativá	Planeación con Herramienta de Empatía	X	
11	Suba	Escuela SubaLab: Formación virtual a partir de propuestas ciudadanas en el marco de presupuestos participativos.	X	

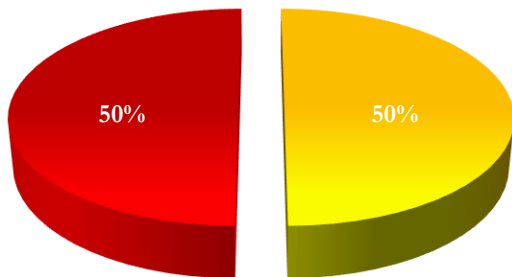
BP	Alcaldía	Buena Práctica 2022	Vigente	
			SI	NO
12	Barrios Unidos	Sistema local del cuidado (consejo local de discapacidad)	X	
13		Tablero de control para el seguimiento continuo de las metas asociadas al plan de gestión, para la toma de decisiones.	X	
14		Formato de Cuenta de Cobro e Informe de Actividades	X	
15	Puente Aranda	Orden y Aseo, Mejorando Nuestros Hábitos de Consumo	X	
16	Rafael Uribe	Estrategia Movilidad Sostenible	X	
17	Sumapaz	Seguimiento Obligaciones Contractuales	X	

Fuente: Elaboración propia – Oficina Asesora de Planeación

Con el seguimiento realizado se evidencia que, de las 17 buenas prácticas creadas en el 2022 por las 12 alcaldías locales, continúan vigentes y han logrado su máximo potencial y no presentan cambios representativos.

Es importante precisar que las Alcaldías de Usaquén, Antonio Nariño, Bosa, Ciudad Bolívar, La Candelaria, Los Mártires, Santa Fe y Teusaquillo no presentaban buenas prácticas postuladas en el 2022. Pese a los seguimientos e invitaciones la alcaldía de Teusaquillo ha estado ausente en el ejercicio de las buenas prácticas pues solo en el año 2020 hizo la postulación de una buena práctica, pero 2022 y 2024 ha estado ausente con la documentación de buenas prácticas.

Gráfico 4: Buenas Prácticas 2022 Vigentes – Dependencias del Nivel Central & Alcaldías Locales

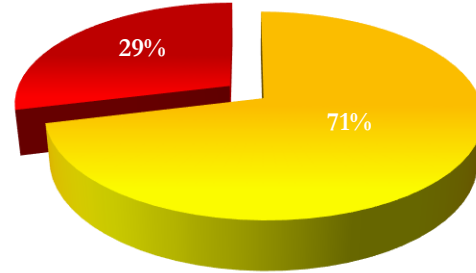


El 100% (34) de las Buenas Prácticas postuladas en el 2022 continúan vigentes, el 50% (17) corresponden a las Dependencias del Nivel Central y el 50% (17) restantes a las alcaldías locales.

Fuente: Elaboración propia – Oficina Asesora de Planeación

**Gráfico 5: Participación AGORA 2022 y 2024-
Dependencias del Nivel Central & Alcaldías Locales**

Con la captura de las 25 nuevas buenas prácticas como resultado del concurso de Mejores prácticas de Gobierno Abierto con la participación de las alcaldías en AGORA 2024 y la relación con AGORA 2022 de 34 buenas prácticas, se tiene un porcentaje así: un 71% alcaldías locales y el 29% restante a las buenas prácticas de las dependencias de nivel central.



Fuente: Elaboración propia – Oficina Asesora de Planeación

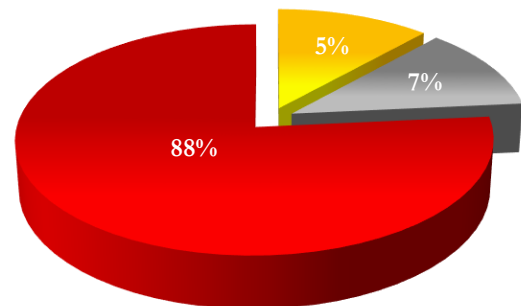
5. EVALUACIÓN DE LAS BUENAS PRÁCTICAS POSTULADAS EN LA VIGENCIA 2022 - 2024 EN LAS DEPENDENCIAS DEL NIVEL CENTRAL & ALCALDÍAS LOCALES

Conforme a lo estipulado en el *GCN-M005 Manual de Gestión de Conocimiento*, el equipo de Gestión de Conocimiento y Observatorios de la SDG evalúa las buenas prácticas y según los puntajes establecidos para cada uno de los criterios realiza la siguiente evaluación:

5.1. EQUIPO DE TRABAJO

En el seguimiento de las 34 buenas prácticas reportadas vigentes en el 2022 de las dependencias del Nivel Central y alcaldías Locales junto con las 25 nuevas buenas prácticas de las alcaldías locales, los equipos conformados para la implementación y liderazgo de las buenas prácticas están conformados mayormente por tres (3) o más personas que equivalen a un total del 88% sin embargo el equipo que lideran las buenas prácticas conformado por dos personas equivale a un 7% y una persona cuentan con una participación del 5% respectivamente

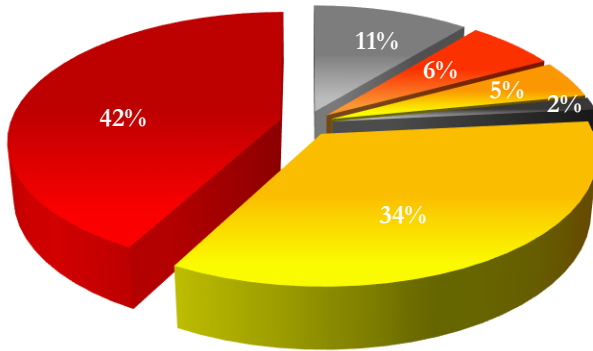
Gráfico 6 Equipo de Trabajo



Fuente: Elaboración propia – Oficina Asesora de Planeación GCN-F014

5.2. EJE TEMÁTICO

Gráfico 7 Eje Temático



Las buenas prácticas que se registran deben estar enmarcadas en alguno de los énfasis temáticos, o que contribuya con el buen desempeño institucional. Estos porcentajes corresponden a uno o varios ejes temáticos. Algunas dependencias del Nivel Central utilizan más de un eje temático en el desarrollo de las buenas prácticas.

Fuente: Elaboración propia – Oficina Asesora de Planeación GCN-F014

Tabla 3. Ejes Temáticos PDD 2020 - 2024

Eje Temático	Cantidad
a. Hacer un nuevo contrato social con igualdad de oportunidades para la inclusión social, productiva y política.	7
b. Cambiar nuestros hábitos de vida para reverdecer a Bogotá y adaptarnos y mitigar la crisis climática.	4
c. Inspirar confianza y legitimidad para vivir sin miedo y ser epicentro de cultura ciudadana, paz y reconciliación	3
d. Hacer de Bogotá - Región un modelo de movilidad multimodal, incluyente y sostenible.	1
e. Construir Bogotá - Región con gobierno abierto, transparente y ciudadanía consciente.	22
f. Buen desempeño institucional.	27
Total	64

Fuente: Elaboración propia – Oficina Asesora de Planeación GCN-F014

5.3. OBJETIVO Y CONTEXTO

Para el desarrollo de estas buenas prácticas en la dependencias o equipos de trabajo se deben tener en cuenta los siguientes objetivos y contextos:

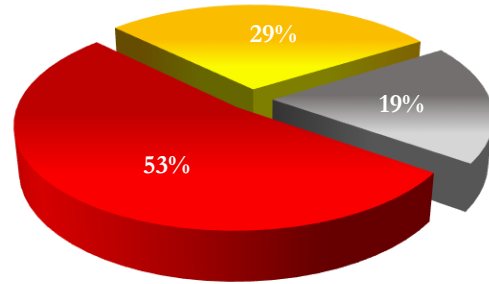
Tabla 4. Objetivos y Contextos

Objetivo y Contexto
La buena práctica contribuye a un objetivo específico de un plan, política, programa o proyecto
Contribuye al alcance de las metas de la dependencia
Tiene incidencia en la toma de decisiones
Ha mejorado la documentación del proceso

Fuente: Elaboración propia – Oficina Asesora de Planeación GCN-F014

Gráfico 8: Objetivo y Contexto

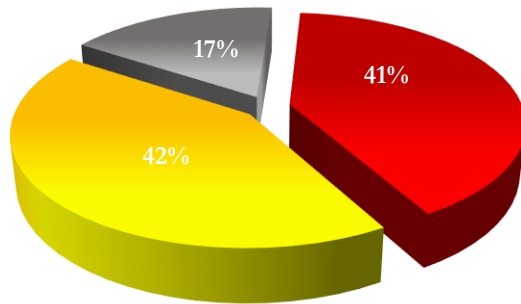
De los cuatro objetivos y contextos definidos para el desarrollo de las buenas prácticas dentro de las dependencias y del Nivel Central y Alcaldías Locales, el 50% tienen en cuenta tres objetivos y contexto, el 29% dos objetivos y contextos y el 21% restante todos los objetivos y contextos descritos en la tabla 6.



Fuente: Elaboración propia – Oficina Asesora de Planeación GCN-F014

5.4. BENEFICIARIOS

Gráfico 9: Beneficiarios



Las buenas prácticas van enfocadas a los beneficiarios directos internos, externos o ambos; de las cuales el 42% se enfocan a usuarios externos, 41% a internos y un 17% enfocados a ambos.

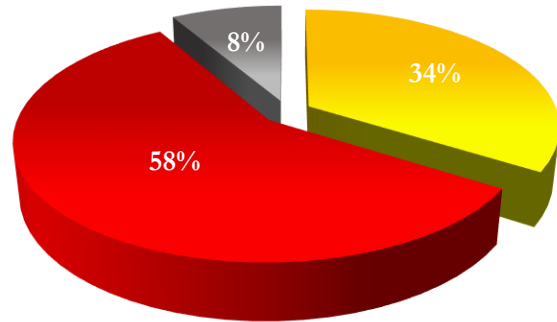
Fuente: Elaboración propia – Oficina Asesora de Planeación GCN-F014

5.5. NIVEL DE LA BUENA PRÁCTICA

Dentro de los criterios que permite dar mayor puntuación para calificar una buena práctica es su nivel, para lo cual en el formato de captura de Buenas prácticas, se plantearon 3 opciones: las *Prácticas innovadoras*, definidas como aquellas que han sido probadas, pero no han pasado por una evaluación formal; las *Prácticas demostradas con éxito*, son aquellas que han demostrado ser efectivas y arrojan resultados y las *Prácticas replicadas*, son las que han demostrado ser efectivas en otros contextos/escenarios.

Gráfico 10: Nivel de la Buena Práctica

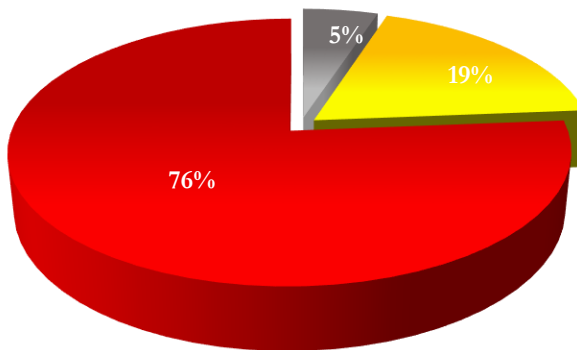
Conforme al nivel asociado con la buena práctica de acuerdo con la lista de opciones: el 34% se identificaron como Prácticas innovadoras, el 58% se identificaron como Prácticas demostradas con éxito y un 8% son Prácticas replicadas.



Fuente: Elaboración propia – Oficina Asesora de Planeación GCN-F014

5.6. ACCESO A LA BUENA PRÁCTICA

Gráfico 11: Acceso a la Buena Práctica



En cuanto el nivel de acceso y visibilidad que se tienen de las buenas prácticas reportadas por las dependencias del Nivel Central y las Alcaldías Locales el 76% son consideradas como de alto acceso y visibilidad, y un 19% de acceso medio y 5% de acceso bajo.

Fuente: Elaboración propia – Oficina Asesora de Planeación GCN-F014

5.7. RANKING – EVALUACIÓN

Una vez analizados los datos y de acuerdo con los criterios de evaluación definidos en el *GCN-M005 Manual de Gestión de Conocimiento*, donde la máxima puntuación corresponde a 10 puntos en los cuales se establece puntajes asociados a los siguientes ítems:

- Equipo de trabajo
- Eje temático al que está enfocado la Buena Práctica
- Objetivo y contexto
- Beneficiarios
- Nivel de la Buena Práctica
- Acceso a la Buena Práctica

A continuación, se detalla el puntaje obtenido y la evaluación final para cada una de las 34 prácticas registradas en 2022 y las 25 prácticas registradas en 2024, correspondientes a las dependencias del Nivel Central y alcaldías locales, que se encuentran vigentes en el 2024:

Tabla 5. Evaluación Buenas Prácticas 2022 y 2024

No	Alcaldía Local / Dependencia Nivel Central	Nombre de la buena práctica	Puntaje obtenido	Evaluación Final	Observación
1	Usme IV	Usme Innova. Página Web: http://usmeinnova.com/	68	10	Los ítems más representativos en el nivel de implementación de esta buena práctica están identificados en un nivel alto en accesibilidad, innovación, con alcance a nivel interno y externo involucrando diferentes ejes temáticos.
2	Usme II	Café Charlados	63	10	El acceso de la buena práctica está enmarcado en una alta calificación, es una práctica que pasa de innovadora a ser demostrada con éxito e involucra un eje temático.
3	Evaluación Independiente / Oficina de Control Interno	Auditoria virtual o remota	62	10	La buena práctica se mantiene, se está trabajando en alcanzar su potencial, se actualizan objetivo, contexto, flujo de información, dado que inicialmente la buena práctica se dio por la emergencia sanitaria y las condiciones a 2023 han cambiado. Igualmente se actualiza el depósito de la Buena Práctica. Se resalta en el seguimiento, el cambio del acceso de la buena práctica del 2022 pues pasa de Medio a Alto en 2023.
4	Usme III	Mapas de Gestión del Conocimiento	60	10	Esta buena práctica demostrada con éxito; que cuenta con un eje temático como es el buen desempeño institucional y con un nivel alto en accesibilidad.
5	Chapinero	Planeación y seguimiento estratégico a la gestión local	60	10	Los ítems más representativos en el nivel de implementación de esta buena práctica están identificados en el eje temático de buen desempeño institucional, con una demostración de éxito en su implementación y difusión ha pasado a ser una Prácticas demostradas con éxito y su calificación de accesibilidad a la buena práctica pasa de media a alta
6	Suba	Escuela SubaLab: Formación virtual a partir de propuestas ciudadanas en el	60	10	Pese a que los ítems más representativos en el nivel de implementación de esta buena práctica están identificados en un



No	Alcaldía Local / Dependencia Nivel Central	Nombre de la buena práctica	Puntaje obtenido	Evaluación Final	Observación
		marco de presupuestos participativos.			nivel alto en accesibilidad, innovación, involucrando un eje temático como es el de Construir Bogotá - Región con gobierno abierto, transparente y ciudadanía pasa de su etapa de implementación a Prácticas demostradas con éxito
7	Planeación Institucional / Oficina Asesora de Planeación	Diligenciamiento de PREFURAG para la medición del Índice Institucional de Gestión y Desempeño vigencia 2021	60	10	La buena práctica se encuentra vigente, aumentó su potencial debido a que se ha logrado tener un control de la información permitiendo agilizar el proceso. El nivel de la buena práctica pasa de ser Innovadora a Prácticas demostradas con éxito
8	Proceso de Gestión del Conocimiento / Oficina Asesora de Planeación	Estructura Única para Documento Técnico Soporte - Observatorios SDG	60	10	La buena práctica se mantiene, aumentó su potencial ya que pasa de ser unas prácticas demostradas con éxito a una práctica replicada, de otra parte, no solo se involucra los tres observatorios de SDG sino ya se incluyen IDPAC y DADEP.
9	Usme I	Aula Ambiental Alcaldía Local de Usme	59	10	La calificación en el acceso a la buena práctica pasa de media a alta debido a que es conocida por la localidad y ha pasado de ser una práctica innovadora a una práctica Prácticas demostradas con éxito
10	Barrios Unidos III	Formato de Cuenta de Cobro e Informe de Actividades	57	10	Es una práctica replicada con un nivel alto en accesibilidad y que utiliza un eje temático.
11	Proceso de Gerencia del Talento Humano / Dirección de Gestión de Talento Humano	Teletrabajo SDG	57	10	La buena práctica se mantiene, cambian los integrantes de las personas que lideran la buena práctica, pero el equipo de trabajo sigue siendo de más de (3) personas. La buena práctica se ha compartido en eventos con otras entidades del Distrito, pese a estas observaciones se está trabajando en alcanzar su máximo potencial.
12	Proceso Atención a la Ciudadanía / Servicio al Ciudadano	Franja Horaria de Servicio de Interpretación para las personas con discapacidad auditiva	55	9	La buena práctica se mantiene, se está trabajando en alcanzar su potencial también ha sido conocida por otras entidades como la Veeduría.
13	Barrios Unidos I	Sistema local del cuidado (consejo	55	9	Esta buena práctica es demostrada con éxito y cuenta con un alto nivel de accesibilidad por parte de la



No	Alcaldía Local / Dependencia Nivel Central	Nombre de la buena práctica	Puntaje obtenido	Evaluación Final	Observación
		local de discapacidad)			localidad sin embargo falta un poco de difusión con las demás alcaldías Locales y nivel central
14	Kennedy	FÉNIX Herramienta para optimizar la gestión de información	55	9	La buena práctica aumentó su potencial ya que fue conocida por todo el personal de la alcaldía, además pasa de ser una buena práctica innovadora a una Practica demostrada con éxito, al igual el acceso de la buena práctica pasa de nivel medio a alto pues ha sido conocido por otras dependencias o entidades, por último es importante resaltar que el depósito de la buena práctica la Alcaldía de Kennedy se realiza de manera Virtual y se mantiene en un enlace y correo genérico del alcalde lo que permite que aunque se cambie de administración la información allí contenida no desaparezca.
15	Proceso Gerencia de TIC / Dirección de Tecnologías e Información	Paz y salvo digital para los contratistas de nivel central de la Secretaría Distrital de Gobierno	55	9	La buena práctica se mantiene, se está trabajando en alcanzar su potencial compartiéndola con otras entidades.
16	Proceso Gerencia de TIC / Dirección de Tecnologías e Información	Carnet institucional Digital - código QR	55	9	La buena práctica se mantiene, se está trabajando en alcanzar su potencial, en el 2022 la subsecretaria de gestión institucional compartió con otras entidades esta buena práctica.
17	Proceso Atención a la Ciudadanía / Servicio al Ciudadano	Jornada 911 - Derechos de Petición	55	9	La buena práctica se mantiene, aumentó su potencial ya que fue conocida por otras entidades como la Veeduría y ha tenido reconocimientos, además pese a que ha presentado dificultades por la alta rotación de personal, ha mantenido la consecución de información de las respuestas a las PQRS y ha fortalecido la sensibilización sobre las consecuencias jurídicas por incumplimiento de los funcionarios al no dar la respuesta de los PQR.
18	Proceso Gestión Corporativa Local / Dirección para la Gestión Administrativa Especial de Policía	Botón de consulta	55	9	La buena práctica se mantiene, se está trabajando en alcanzar su máximo potencial, el número de personas que lideran la buena práctica se ajusta de una a un equipo de trabajo (3 o más personas), el acceso de la buena



No	Alcaldía Local / Dependencia Nivel Central	Nombre de la buena práctica	Puntaje obtenido	Evaluación Final	Observación
					práctica cambia de medio a alto, de otra parte, el nivel de la buena práctica se mantiene en una práctica demostrada con éxito, aunque se ha divulgado con otras entidades del distrito aún no se ha replicado.
19	Proceso Gestión Corporativa Institucional / Subsecretaría de Gestión Institucional	Estrategia de Trabajo Inteligente -ETI-	55	9	La buena práctica se encuentra vigente, cambia su nivel de Prácticas innovadoras a Prácticas demostradas con éxito se está trabajando para alcanzar su máximo potencial pese a algunos inconvenientes de presupuesto.
20	Proceso de Convivencia y Diálogo Social / Dirección de Convivencia y Diálogo Social	Seguimiento de Calidad de Información de Dirección de Convivencia y Diálogo Social	53	9	La buena práctica reportada por la Dirección de Convivencia y Diálogo Social se encuentra vigente y está siendo trabajada para alcanzar su máximo potencial, es importante precisar que: 1) El equipo de trabajo cambia de 2 personas a un equipo de trabajo (3 o más personas); 2) El nivel a la buena práctica pasa de Prácticas innovadoras a Prácticas demostradas con éxito; 3) El acceso a la buena práctica pasa de Media: Todos los miembros de la dependencia conocen la buena práctica que se está implementando a Alto pues ha sido conocida por otras dependencias o entidades, 4) Se actualiza el depósito de la buena práctica.
21	Barrios Unidos II	Tablero de control para el seguimiento continuo de las metas asociadas al plan de gestión, para la toma de decisiones.	53	9	La calificación en el acceso a la buena práctica es media debido a que se encuentra en mejoramiento, cuanta con un eje temático y es una práctica demostrada con éxito. Es una herramienta que ha permitido el fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos, cumpliendo con las políticas de gestión y desempeño institucional.
22	Puente Aranda	Orden y Aseo, Mejorando Nuestros Hábitos de Consumo	53	9	Practica demostrada con éxito, aumentó su potencial debido a que todas las dependencias de la alcaldía de Puente Aranda la conocen
23	Engativá	Mapa de Empatía con: Vendedores, Empresarios y Turismo	53	9	El acceso a la buena práctica pasa de baja a media, al igual pasa de ser una práctica innovadora a una práctica demostrada con éxito por los resultados obtenidos en la



No	Alcaldía Local / Dependencia Nivel Central	Nombre de la buena práctica	Puntaje obtenido	Evaluación Final	Observación
					comunidad., involucra un eje temático.
24	Proceso de Fomento y Protección de los Derechos Humanos / Subsecretaría de la Gobernabilidad y Garantía de Derechos	Agentes de innovación	52	9	La buena práctica se mantiene, se está trabajando en alcanzar su máximo potencial, el nivel de la buena práctica cambia de ser una práctica innovadora a ser una práctica demostrada con éxito, los beneficiarios de la buena práctica pasan de solo ser internos a ser internos y externos pues también se está involucrando a la ciudadanía en general. Se espera que en el segundo semestre del 2023 se pueda dar más visibilidad.
25	Tunjuelito	Herramienta de Seguimiento a los Planes de Acción derivados de los hallazgos (OCI y Contraloría)	51	9	La buena, aumentó su potencial ya que fue conocida por otras alcaldías locales, además pasa de ser una buena práctica innovadora a una Práctica demostrada con éxito, al igual el acceso de la buena práctica pasa de nivel medio a alto pues ha sido conocido por otras dependencias o entidades como ha sido la Alcaldía de Candelaria, por último, es importante resaltar que el depósito de la buena práctica la Alcaldía de Tunjuelito la realiza de manera Virtual con la herramienta Microsoft Planner.
26	Fontibón	FONTImentalmente Responsable	51	9	La Buena Practica continúa siendo innovadora, aún se está implementando paso de ser un piloto a un desarrollo y está siendo conocida por todo el personal de la alcaldía por lo que el acceso a la buena práctica sigue siendo media e involucra un solo eje temático.
27	San Cristóbal	Escuela de Formación "San Se Capacita"	50	9	La calificación en el acceso a la buena práctica pasa de media a alta pues es conocida por otras alcaldías locales, y adicionalmente pasó de ser una práctica innovadora a ser una práctica demostrada con éxito. Es una estrategia que ha permitido hacer una adecuada planeación y seguimiento estratégico a la gestión local.
28	Proceso de Acompañamiento a la Gestión Local / Dirección de la	Liquidación efectiva de Convenios y Contratos	50	9	La buena práctica se mantiene, se está trabajando en alcanzar su máximo potencial los líderes de la buena práctica para Dirección de la Gestión



No	Alcaldía Local / Dependencia Nivel Central	Nombre de la buena práctica	Puntaje obtenido	Evaluación Final	Observación
	Gestión para el Desarrollo Local				para el Desarrollo Local - Subsecretaria de Gestión Local realizan ampliación al objetivo y contexto de la buena práctica para el 2023, igualmente se actualiza el ítem de aciertos y dificultades.
29	SUBA III	3. Laboratorios cívicos: construyendo con SubaLab	50	9	Es una práctica con un nivel de practica demostrada con éxito, con u tipo de innovación de mejora y sus beneficiarios son externos.
30	SAN CRISTOBAL I	1. SIMOGEL - Sistema de Monitoreo de la gestión pública local, de manera semaforizada y de archivo de información, para fomentar la participación ciudadana, el gobierno abierto, el control ciudadano y la gobernanza local.	62	8	Es una buena práctica de mejora, con un nivel de practica innovadora, y que se ha divulgado con otras entidades con la Veeduría y el observatorio ciudadano local.
31	SAN CRISTOBAL II	2.Semáforo de Seguimiento a la Ejecución del Plan Anual de Adquisiciones – SESEPAA.	62	8	Es una buena práctica de mejora, con un nivel de practica innovadora, cuyos beneficiarios son internos y externos y cuenta a un acceso a la buena práctica alto debido a que ha sido conocida por otras dependencias o entidades.
32	KENNEDY	1. Geo- Fenix Kennedy	62	8	Es una práctica con un nivel de practica innovadora, esta buena práctica tiene el tipo de innovación de desarrollo
33	Relaciones Estratégicas / Dirección de Relaciones Políticas	Transformación digital de reportes al despacho	51	8	La buena práctica se encuentra vigente y se está trabajando para alcanzar su máximo potencial.
34	Rafael Uribe Uribe	Estrategia Movilidad Sostenible	48	8	La Buena Práctica es una práctica demostrada con éxito por los resultados obtenidos en la Alcaldía por tal razón el acceso de la buena práctica cambia de media a Alto
35	Sumapaz	Seguimiento Obligaciones Contractuales	48	8	Esta práctica es demostrada con éxito, involucra un eje temático Es una herramienta que ha permitido el fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos, cumpliendo con las políticas de



No	Alcaldía Local / Dependencia Nivel Central	Nombre de la buena práctica	Puntaje obtenido	Evaluación Final	Observación
					gestión y desempeño institucional, por lo que el acceso de la buena práctica pasa de baja a media.
36	Proceso de Gerencia del Talento Humano / Dirección de Gestión de Talento Humano	Virtualización de herramienta para Inducción y Reinducción	48	8	La buena práctica se mantiene, se está trabajando en alcanzar su máximo potencial, cambian los integrantes de las personas que lideran la buena práctica, pero el equipo de trabajo sigue siendo de más de (3) personas.
37	Proceso de Gestión del Patrimonio Documental / Dirección Administrativa	Repositorio temporal de la Secretaría Distrital de Gobierno (SDG), en la plataforma SHAREPOINT.	48	8	La buena práctica se mantiene, se está trabajando en alcanzar su potencial, cambia el nivel de la buena práctica de innovadora y demostrada con éxito.
38	Proceso de Comunicaciones Estratégicas / Oficina Asesora de Comunicaciones	"@somos. gobierno - Instagram"	46	8	La buena práctica se mantiene, se está trabajando en alcanzar su máximo potencial, pese a que la buena práctica está siendo liderada por una sola persona el nivel de la buena práctica cambia de "Innovadora" a una "Práctica demostrada con éxito". En 2023 se visualizó la Buena Práctica mediante video en la intranet, lo que impulsó el resultado del canal de @Somos.Gobierno
39	CIUDAD BOLIVAR I	1. Alcaldía de puertas abiertas	48	8	Es una práctica innovadora con un tipo de innovación de mejora y que beneficia a los usuarios externos. Se ha compartido esta buena práctica con otras entidades como Secretaría de Hacienda, Secretaria de Salud, Secretaria de Movilidad, Integración Social y entidades privadas como asociaciones, cooperativas.
40	SUMAPAZ II	2. Conecta	46	8	Esta buena práctica innovadora con un tipo de innovación de mejora, que beneficia a los usuarios interno
41	FONTIBON	Recorridos territoriales "Fontibón territorio"	57	8	Es una práctica innovadora que beneficia a usuarios externos cuya innovación es de mejora e incluyen diferentes entidades del distrito conforme a las necesidades que se presenten en la localidad.
42	SUBA II	2. Corazón subano 2,0 y red Arterial Colectiva	57	8	Esta buena práctica es de desarrollo con un nivel de practica innovadora y se ha divulgado con entidades como IDPYBA, Secretaria de Seguridad, Convivencia y Justicia.

No	Alcaldía Local / Dependencia Nivel Central	Nombre de la buena práctica	Puntaje obtenido	Evaluación Final	Observación
43	KENNEDY	2. La alcaldía llega al Cole	48	8	Se identifica como Práctica innovadora con un tipo de innovación de desarrollo, esta buena práctica se encuentra en pausa y validación esperando si la nueva administración seguirá participando y revisando la población estudiantil a la cual se impactaría.
44	ENGATIVA	Alcaldía al barrio - Junta Zonales de Seguridad	56	8	Es una buena práctica de mejora y que beneficia a usuarios externos.
45	SAN CRISTOBAL III	3.Estrategia integral de parques "San Cristóbal, vive tu territorio".	55	7	Es una buena práctica de mejora, con un nivel de practica demostrada con éxito y ha sido compartida con otras entidades como Secretaria Distrital de Movilidad, Integración Social y Secretaria de Hábitat.
46	USME I	1.Usme móvil	55	7	Esta buena práctica cuenta con el tipo de innovación de mejora y su nivel es demostrada con éxito pues además de ser conocida por la alcaldía se ha divulgado con la SIC (atención al consumidor), IDIPYBA, SubRedSur, entre otros.
47	SUBA I	1. Subacamp	55	7	Esta buena práctica es de un tipo de innovación de desarrollo y sus beneficiarios son internos.
48	CHAPINERO	En Chapinero Todos Respondemos	51	7	Se identifica que es una práctica con un tipo de innovación de mejora, estando en un nivel de Prácticas demostradas con éxito, el acceso a la buena práctica es alto pues es conocida por las dependencias de la alcaldía.
49	BOSA	BOSAMaps: Territorializando la transparencia	55	7	Es una práctica con un tipo de innovación de desarrollo y con un nivel de practica innovadora. El acceso a la buena práctica es medio pues todos los miembros de la dependencia conocen la buena práctica que se está implementando.
50	USAQUEN	Gobierno al Barrio	53	7	Es una práctica con un tipo de innovación de mejora y con un nivel de practica innovadora, el acceso a la buena práctica es alto pues es conocida por todas las dependencias de la alcaldía, además ha sido compartida con otras entidades cabeza de sector como Integración Social, Secretaría de Recreación,



No	Alcaldía Local / Dependencia Nivel Central	Nombre de la buena práctica	Puntaje obtenido	Evaluación Final	Observación
					Cultura y Deporte, Secretaría de la mujer entre otros.
51	TUNJUELITO	Tunjo Wallet	53	7	Es una práctica innovadora con un tipo de innovación de desarrollo y ha participado en el hackathon distrital de GOLAB en donde participaron las demás localidades y se socializaron los avances de la buena práctica postulada por la alcaldía de Tunjuelito.
52	SUBA IV	4. Suba Oferta	53	7	Esta buena práctica con un nivel de prácticas innovadoras y un tipo de innovación de desarrollo y beneficia a usuarios externos
53	CIUDAD BOLIVAR II	2. Línea Única de Emergencias Para Líderes y Lideresas de Ciudad Bolívar	53	7	Es una práctica innovadora, El acceso de la buena práctica es alto es conocida por todos los funcionarios de la alcaldía, e ha dado a conocer a otras dependencias y entidades con el objetivo de ampliar el impacto en la protección de los derechos fundamentales de los líderes y lideresas de la localidad, Policía Nacional y la Unidad Nacional de Protección.
54	CANDELARIA	"Recuperación y organización del espacio público en La Candelaria"	44	7	El acceso a la buena práctica es bajo, es una práctica con un tipo de innovación de desarrollo y con un nivel de practica innovadora.
55	SUMAPAZ I	1. Metodología diferencial para presupuestos participativos	51	7	Es una práctica innovadora con un tipo de innovación de mejora.
56	PUENTE ARANDA	Puente Aranda App	54	7	Es una práctica innovadora que fue desarrollada bajo la dirección de la alcaldía local de Puente Aranda, el área de sistemas, el área de planeación y el profesional TIC proponente. La buena práctica se ha compartido con Red Innova Local GOLAB, Hackathon Distrital, Alcaldía de Mártires, Usaquén, Santafé y Kennedy.
57	USME II	2.USAVI: "Usme a la vista a tan sólo un clic de distancia"	51	7	Es una práctica innovadora y con un tipo de innovación de mejora

No	Alcaldía Local / Dependencia Nivel Central	Nombre de la buena práctica	Puntaje obtenido	Evaluación Final	Observación
58	LOS MARTIRES	En Los Mártires SeParteCipa"	51	7	Es una práctica con un tipo de innovación de mejora y con un nivel de practica innovadora. El acceso a la buena práctica es medio pues todos los miembros de la dependencia conocen la buena práctica que se está implementando.
59	SANTA FE	Bici recorrido Nocturno a Guadalupe	56	7	Es un tipo de practica de estrategia, cuyo eje temático es el de hacer de Bogotá - Región un modelo de movilidad multimodal, incluyente y sostenible. El Acceso a la buena práctica es alto pues todos los funcionarios de la alcaldía la conocen y se ha compartido con otras alcaldías como Alcaldía de Chapinero.

Fuente: Elaboración propia – Oficina Asesora de Planeación GCN-F014

- ✓ Dentro de las buenas prácticas con más alta calificación, es decir con 10 en la evaluación final, se encuentran las Dependencias de: Oficina de Control Interno, Oficina Asesora de Planeación y la Dirección de Gestión de Talento Humano y se encuentran las Alcaldías de Usme, Chapinero, Suba y Barrios Unidos. Estas buenas prácticas han mantenido su nivel de “Practicas demostradas con éxito”, al igual que han sido replicadas con otras dependencias o entidades, y en su mayoría cuentan con un acceso al conocimiento con una calificación Alta.
- ✓ Para la puntuación 9 de la evaluación final, las Dependencias de Servicio al Ciudadano, Dirección de Tecnologías e Información, Dirección para la Gestión Administrativa Especial de Policía, Subsecretaría de Gestión Institucional, Dirección de Convivencia y Diálogo Social, Subsecretaría de la Gobernabilidad y Garantía de Derechos y Dirección de la Gestión para el Desarrollo Local y las Alcaldías locales de Barrios Unidos, Kennedy, Puente Aranda, Engativá, Tunjuelito, Fontibón, San Cristóbal, y Suba. Se encuentran en esta calificación, la mayoría de las buenas prácticas son demostradas con éxito y el acceso al conocimiento en una calificación media a alta, igualmente, están siendo mejoradas internamente para lograr su máximo potencial.
- ✓ Para la tercera puntuación de evaluación, es decir con 8 se encuentran las Dependencias de Dirección de Relaciones Políticas, Gestión de Talento Humano, Dirección de Administrativa - Gestión del Patrimonio Documental, Oficina Asesora de Comunicaciones, y las Alcaldías locales de San Cristóbal, Kennedy, Rafael Uribe Uribe, Sumapaz, Ciudad Bolívar, Fontibón, Suba y Engativá, la calificación se justifica en que, aunque el nivel de las buenas Prácticas se encuentra como demostradas con éxito, aun el nivel de la buena práctica sigue en medio. Es de anotar que en las dependencias las buenas prácticas ya han alcanzado

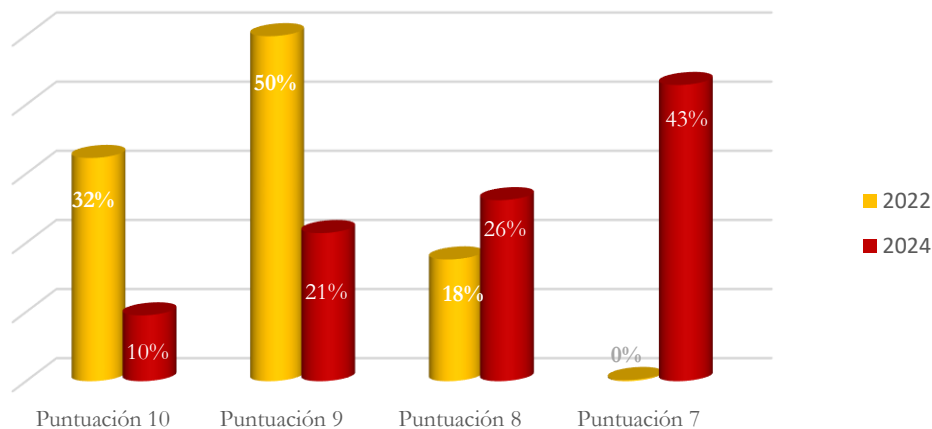
su máximo potencial y algunas alcaldías están trabajando para alcanzar ese máximo potencial de sus buenas prácticas.

- ✓ Finalmente, la puntuación de evaluación 7 se encuentran las buenas prácticas de las alcaldías locales de San Cristóbal, Usme, Suba, Chapinero, Bosa, Usaquén, Tunjuelito, Ciudad Bolívar, Candelaria, Sumapaz, Puente Aranda, Los Mártires, y Santa Fe, y estas buenas prácticas están iniciando en esas localidades y son practicas innovadoras y con un acceso al conocimiento con una calificación media.

6. COMPARATIVO DE LA EVALUACIÓN DE LAS BUENAS PRÁCTICAS AÑO 2022 A 2024

Al revisar la puntuación de las buenas prácticas reportadas por las dependencias del nivel central y las alcaldías locales del 2022 al 2024 y que se encuentran vigentes se puede evidenciar lo siguiente:

Gráfico 12: Comparativo de la evaluación



Fuente: Elaboración propia – Oficina Asesora de Planeación

- ✓ La calificación de evaluación final más alta que corresponde a 10 puntos para el año 2022 represento un 32% y para el 2024 solo representa un 10%.
- ✓ Para la calificación de evaluación final de 9 puntos en el 2022 represento un 50% y un 21 % para el 2024.
- ✓ En la calificación de evaluación final de 8 puntos en el 2022 represento un 18% y en el 2024 corresponde a un 26%.
- ✓ La calificación de evaluación final de 7 puntos representa un 43% en el 2024 debido a que para este año se presentaron nuevas buenas prácticas, y en el 2022 se evidencia su ausencia.

- ✓ Se podría inferir a partir de estos resultados que las buenas prácticas 2024 tienen potencial para su maduración, y que las del 2022 tienen un nivel de madurez mas alto en la vigencia 2024.

7. INFOGRAFÍA ÁGORA 2025

Gráfico 13: Infografía de Buenas Prácticas



Fuente: Elaboración propia – Oficina Asesora de Planeación

8. BUENAS PRÁCTICAS 2025 – PREMIO DISTRITAL A LA GESTIÓN 2025

La Secretaría General y el Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital (DASCD) unieron esfuerzos para impulsar el reconocimiento a la excelencia y el talento en la gestión pública distrital, mediante la Circular conjunta 004 de 2025 del “Premio Distrital a la Gestión 2025”. Iniciaron el proceso en julio de 2025 para identificar en 3 categorías las entidades que fortalecieran: a) la Gestión y desempeño institucional, b) las buenas prácticas en fortalecimiento organizacional, y c) integridad. Para la categoría de buenas prácticas se contó con estos componentes:

- Gestión del conocimiento e innovación – buenas prácticas en gestión conocimiento
- Gestión del conocimiento e innovación – buenas prácticas en innovación institucional
- Gobierno Abierto GAB - buenas prácticas en transparencia
- Gobierno Abierto GAB – buenas prácticas en participación
- Gobierno Abierto GAB – buenas prácticas en colaboración.
- Servicio al Ciudadano – buenas prácticas en Servicio al Ciudadano
- Racionalización de trámites - buenas prácticas en Racionalización de trámites
- Gobierno Digital - buenas prácticas en Gobierno Digital
- Gestión territorial - buenas prácticas en Gestión territorial
- Prevención del Lavado Activos y Financiación Terrorismo - buenas prácticas en lucha contra LA/FT.
- Teletrabajo - buenas prácticas en Teletrabajo

La Oficina Asesora de Planeación presentó la buena práctica AGORA, en la categoría de Gestión del conocimiento e innovación – buenas prácticas en gestión conocimiento. A continuación, se presenta la información reportada como criterio habilitante:

- a) Objetivo del Plan Distrital de Desarrollo (PDD) al que contribuye:

Respuesta: Objetivo 5. Bogotá confía en su Gobierno.

Justificación: La gestión del conocimiento en el Plan Distrital de Desarrollo “Bogotá Camina Segura” 2024–2027 está enmarcada principalmente dentro del eje “Bogotá confía en su gobierno”, el cual busca fortalecer la institucionalidad, la transparencia, la participación ciudadana y la eficiencia administrativa. Este eje incluye acciones relacionadas con: Modernización institucional, Gobierno abierto y digital, Fortalecimiento de capacidades públicas, Gestión del conocimiento y la innovación pública. La gestión del conocimiento se considera una herramienta clave para mejorar la toma de decisiones, fomentar la innovación en la administración pública y garantizar una mejor prestación de servicios a la ciudadanía

- b) Enfoque de demanda (replicabilidad y difusión):

Respuesta: Ha sido divulgada o socializada ampliamente en el Distrito Capital (otros organismos conocen la práctica)

- c) ¿En qué periodo se desarrolló la buena práctica?

Respuesta: Fecha de inicio: Agosto 2020 / Fecha de finalización: Vigente – Julio 2025

- d) ¿En qué periodo se desarrolló la buena práctica?
Respuesta: Fecha de inicio: Agosto 2020 / Fecha de finalización: Vigente – Julio 2025
- e) Contexto y objetivo de la práctica:
Respuesta: Difundir el conocimiento que produce la entidad es uno de los fines de la gestión del conocimiento, para lo cual se debía fortalecer el trabajo en equipo y así emprender acciones que motiven la comunicación efectiva al interior y exterior de la entidad. Se consideró que las experiencias compartidas fortalecen el conocimiento a través de la memoria institucional y la retroalimentación, incentivan los procesos del aprendizaje y fomentan la innovación pública. La SDG trabajó en fortalecer la cultura de compartir y difundir, se estructura en la concepción de consolidar la memoria institucional y el fortalecimiento compartido del capital intelectual de la entidad. Las actividades mínimas para desarrollarlo, era construir una metodología propia para compartir las Buenas Prácticas de la entidad, y tener un repositorio interno con el cual se compartiera conocimiento tanto al interior como con otras entidades o interesados.
- f) Desarrollo de la iniciativa (actividades principales):
Respuesta: Desde la perspectiva de compartir y difundir el conocimiento, las buenas prácticas son experiencias exitosas que han sido validadas y/o probadas por las dependencias de la Secretaría Distrital de Gobierno (nivel central y local) y que pueden ser compartidas o repetidas buscando fortalecer el conocimiento a través de la memoria institucional y la retroalimentación, incentivando procesos del aprendizaje y que fomenten la innovación pública. La SDG tiene su propia metodología de buenas prácticas, con un ciclo de buenas prácticas en 5 fases: sensibilización, captura de información, retroalimentación, evaluación y socialización, el cual se encuentra documentado en el sistema de gestión en el GCN-M005 Manual de Gestión de Conocimiento (Disponible en: https://gaia.gobiernobogota.gov.co/sites/default/files/sig/manuales/gcn-m005_v5.pdf) Se consolidó el Banco de Buenas Prácticas 2020, luego 2022 y luego 2024. Cada año con seguimiento al estado de madurez de cada Buena Práctica, y la socialización mediante la publicación en la intranet de la entidad y sensibilizado su acceso a través de las charlas en el marco del Plan Institucional de Capacitación, y en trabajo con cada uno de los 18 líderes de proceso y las 20 alcaldías locales.
- g) Población beneficiaria y alcance:
Respuesta: Aproximadamente 2600 personas (1394 funcionarios y 1206 contratistas, datos aplicables de 2022 a 2025)
- h) ¿En qué medida se cumplió el objetivo planteado?
Respuesta: Se logró fortalecer la gestión del conocimiento con un repositorio de experiencias exitosas que son validadas, probadas, que se hayan repetido y puedan ser compartidas.
- i) ¿Qué impacto positivo verificable ha tenido la iniciativa en la gestión de la entidad o en la ciudadanía?
Respuesta: La preservación de conocimiento a través de la aplicación constante del ciclo de Buenas Prácticas. AGORA tiene un compendio de Buenas Prácticas así: 40 BP en 2020, 36 BP en 2022 y 25 BP en 2024. Con corte a diciembre de 2024, los Bancos de Buenas prácticas ÁGORA 2022 y 2024, cuentan con 59 buenas prácticas vigentes.

- j) ¿Qué elementos novedosos incorporó (nuevos conocimientos, metodologías, tecnologías o enfoques no utilizados previamente en el Distrito para problemas similares)? ¿En qué se diferencia de las prácticas tradicionales?:

Respuesta: Metodología propia creada mediante CO-CREACIÓN en la entidad, la cual se documentó en el sistema de gestión y se han hecho actualizaciones en el proceso de Gestión de Conocimiento, ha mantenido la ejecución del ciclo todos los años, se realizan informes sobre el seguimiento al Banco de Buenas Prácticas y Lecciones Aprendidas. Se diferencia de las prácticas tradicionales por su rigurosidad y porque al tener un formato simple facilita compartirlo con otras entidades interesadas. La SDG no tiene conocimiento de que AGORA haya sido adoptada por otras organizaciones, sin embargo, en varios escenarios, al compartir una buena práctica, el hecho de nombrar AGORA ha sido en sí una buena práctica reconocida por quienes han escuchado a la SDG, por ejemplo, Veeduría Distrital, Secretaría General, Alcaldía de Cartagena, entre otros.

- k) Sostenibilidad y replicabilidad:

Respuesta: AGORA se encuentra documentado en el sistema de gestión en el proceso de Gestión de Conocimiento. Se tiene aprobado el GCN-M005 Manual de Gestión de Conocimiento.

Disponible en:

https://gaia.gobiernobogota.gov.co/sites/default/files/sig/manuales/gcn-m005_v5.pdf

Se consolidó el Banco de Buenas Prácticas 2020, luego 2022 y luego 2024. Cada año con seguimiento al estado de madurez de cada Buena Práctica, y la socialización mediante la publicación en la intranet de la entidad y sensibilizado su acceso a través de las charlas en el marco del Plan Institucional de Capacitación, y en trabajo con cada uno de los 18 líderes de proceso y las 20 alcaldías locales. Igualmente se tiene un repositorio disponible en la intranet de la entidad, allí no solo está el Banco de Buenas Prácticas y Lecciones Aprendidas, también se encuentran los informes sobre el fortalecimiento de AGORA y las conclusiones por vigencia. Disponible en:

<https://gaia.gobiernobogota.gov.co/content/gesti%C3%B3n-del-conocimiento-y-la-innovaci%C3%B3n>

- l) Lecciones aprendidas y factores de éxito:

Respuesta: Al comienzo AGORA inició con un formulario en línea, en Microsoft 365 FORMS, sin embargo con el tiempo nos dimos cuenta que no era una herramienta para recoger buenas prácticas, es mejor entregar un simple Excel y hacer reuniones de retroalimentación para finalizar el diligenciamiento del mismo, esto garantiza un acercamiento con las personas que quieren compartir el conocimiento y extraer documentalmente lo mejor de la buena práctica. Las herramientas de gestión de conocimiento que no involucren un acercamiento con las personas dejan por fuera insights o entendimiento de la naturaleza de las acciones humanas, no se trata de diligenciar un instrumento más, se trata de compartir conocimiento y allí radica su potencial.

- m) Autodiagnóstico y Carta de aval firmada por el representante legal o autoridad competente: El autodiagnóstico consta de 7 criterios cada uno con preguntas relacionadas que se deben calificar en escala de 1 a 5, cada pregunta orienta un ejercicio de calificación dando valores numéricos según la madurez de la buena práctica:

Tabla 6. Autodiagnóstico ÁGORA

CRITERIOS	ASPECTOS Y PREGUNTAS	VALORES OBTENIDOS POR CRITERIO
Innovación de la solución (max.15)	Grado de novedad de la práctica	9
	Claridad en la explicación de la innovación	
	Innovación orientada a resultados	
Pertinencia y claridad de resultados (máx 20)	Definición de objetivos e indicadores	9
	Cumplimiento de metas y resultados previstos	
	Evidencia de impacto y uso de datos	
	Pertinencia y relevancia de los resultados	
Potencial de aprendizaje y transferencia (máx 15)	Documentación y sistematización de la práctica	15
	Generación y gestión de conocimiento	
	Facilidad de transferencia a terceros	
Capacidad de réplica en otros contextos (máx 10)	Adaptabilidad y viabilidad de la práctica	7
	Evidencia de replicación o interés externo	
Sostenibilidad e inclusión (máx 15)	Institucionalización y sostenibilidad interna	9
	Inclusión y aporte al desarrollo sostenible	
	Redes y colaboración para la sostenibilidad	
Alianzas estratégicas (máx 10)	Participación de actores externos en la práctica	0
	Impacto de las alianzas en los resultados	
Cumplimiento metodológico (máx 15)	Fase de identificación	15
	Fase de autodiagnóstico	
	Fase de sistematización	
TOTAL		65

- n) Remisión de anexos y evidencias de soporte: <https://gaia.gobiernobogota.gov.co/content/gesti%C3%B3n-del-conocimiento-y-la-innovaci%C3%B3n>
- o) Enlace al video de presentación: <https://www.youtube.com/watch?v=RTTrJusoS-WM>

