

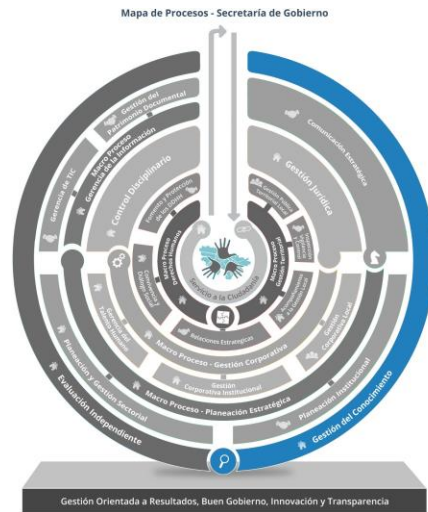
## GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

### Caracterización del proceso

Código: GEC-C1

Versión: 1

Vigencia desde: 24 de Octubre de 2017



### Control de cambios

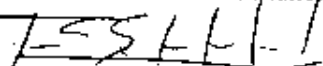
Versión	Fecha	Descripción de la modificación
1	24 de Octubre de 2017	<p>Actualización general de todos los elementos de la caracterización del proceso, dado que en el anterior modelo de operación, el proceso de gestión del conocimiento finalizó en la versión número cuatro (4), ya que era liderado por el componente de seguridad, convivencia y justicia, el cual mediante acuerdo 637 de 2016, se transformo en un sector del Distrito.</p> <p>Así mismo, se ajusta conforme a los cambios surtidos en la estructura funcional, plataforma estratégica y el mapa de procesos de la Secretaría Distrital de Gobierno, atendiendo lo establecido en el Decreto 411 de 2016 y la Resolución 162 de 2017.</p>

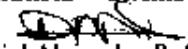
Elabora


Revisa


Aprueba


  
Julián David Pérez Ríos  
Profesional – Oficina Asesora de Planeación

  
Juan Sebastián Jiménez Castro  
Profesional Contratista - Oficina Asesora de Planeación

  
Daniel Alejandro Rubiano Sosa  
Profesional Contratista – Oficina Asesora de Planeación

  
Sandra Patricia Sánchez Florez  
Profesional – Oficina Asesora de Planeación

  
Lybeth Aguirre Carranza  
Profesional de Normalización  
Oficina Asesora de Planeación

  
Tatiana Santos Yate  
Profesional – Contratista  
Oficina Asesora de Planeación

  
Lady Johanna Medina Muñoz  
Jefe Oficina Asesora de Planeación

#### Objetivo

Gestionar en todos los niveles y de manera estratégica los flujos de conocimiento a nivel interno y externo, mediante la implementación de las distintas herramientas de identificación, recopilación, almacenamiento y difusión de la información, así como su análisis cuantitativo y cualitativo, en el marco del modelo de operación por procesos, la modernización institucional, la gestión orientada a resultados, el mejoramiento continuo y la innovación en la gestión, para mejorar la capacidad en la prestación de los servicios.

#### Alcance

Inicia con la identificación de las fuentes y flujos de conocimiento interno y externo, el análisis cuantitativo y cualitativo de la información y finaliza con la toma de decisiones y la gestión de la mejora continua de todos los procesos de la Secretaría Distrital de Gobierno.

#### Líder/eza

#### Jefe Oficina Asesora de Planeación

#### Roles y contribuciones

Proceso de Planeación Institucional: Acompañamiento metodológico en la consolidación de los resultados de la implementación de las herramientas del Sistema de Gestión

Macroproceso de Gestión Corporativa: Mediante la articulación del Talento Humano que involucra el ciclo de gestión del conocimiento.

Macroproceso de Gerencia de la Información: Mediante la articulación de las herramientas de información y comunicación que involucra el ciclo de gestión del conocimiento.

## MACROPROCESO PLANEACIÓN ESTRATÉGICA NOMBRE DE PROCESO

Código: GEC-C1

Versión: 1

Vigencia desde: 24 de Octubre de 2017

### Caracterización del proceso



Proveedor	Entrada			Actividad	Dependencias relacionadas	Salida	Destinatario
Proceso Planeación Institucional	<p>Marco Estratégico Institucional</p> <p>Consolidados Productos, Metas y Resultados – PMR</p> <p>Lineamientos de los organismos de control</p> <p>Plan de Desarrollo Distrital</p> <p>Informe de plan de gestión de la vigencia anterior</p> <p>Lineamientos de las entidades gubernamentales que regulan la gestión de las entidades públicas</p>	<b>P</b>	<b>PT</b>	Formular Plan de gestión de Gestión del Conocimiento	No Aplica	Plan de Gestión del proceso	Proceso de planeación Institucional
<p>Todos Los Procesos</p> <p>Entidades Similares del Nivel Nacional e Internacional</p>	<p>Lecciones Aprendidas</p> <p>Conocimientos Adquiridos</p> <p>Buenas Prácticas Entes Externos</p>	<b>H</b>		Recopilar información de conocimientos adquiridos e Identificación de lecciones aprendidas de los Procesos/Alcaldías Locales	Dependencias de la SDG	<p>Identificación de fuentes y flujos de conocimiento a nivel interno.</p> <p>Repositorio de Conocimientos</p>	Proceso Gestión del Conocimiento

Nota: Si este documento se encuentra impreso se considera “Copia no controlada”. La versión vigente se encuentra publicada en la intranet de la Secretaría Distrital de Gobierno

## GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

### Caracterización del proceso

Código: GEC-C1

Versión: 1

Vigencia desde: 24 de Octubre de 2017

Proveedor	Entrada		Actividad	Dependencias relacionadas	Salida	Destinatario
Todos los Procesos Entidades Similares del Nivel Nacional e Internacional	Datos, Diagnostico Institucional, Resultados de los procesos	<b>H</b>	Consolidar el conocimiento producido en los niveles de gestión institucional de acuerdo con el modelo de operación por procesos.  Adecuar herramientas de recopilación que contribuyan a la mejora en la toma de decisiones.	No Aplica	Mapa de conocimiento	Procesos Misionales Procesos Estratégicos Procesos de Apoyo Procesos Transversales
Proceso de Gestión del Conocimiento Procesos Misionales Procesos Estratégicos Procesos de Apoyo Procesos Transversales	Datos procesados, organizados y almacenados	<b>H</b>	Almacenar buenas prácticas y/o ejercicios de innovación efectivos.  Detectar puntos de oportunidad y Creación de espacios para la promoción de nuevas ideas	No Aplica	Banco de Mejores Practicas y/o ejercicios de innovación efectivos.	Procesos Misionales Procesos Estratégicos Procesos de Apoyo Procesos Transversales
Proceso Planeación Institucional	Reportes de Seguimiento Trimestral  Informes de factores críticos de éxito y error	<b>H</b>	Analizar los factores críticos de éxito y error en el desempeño de los procesos.  Implementar herramientas de medición de la gestión institucional en el marco de la mejora continua	No Aplica	Recomendaciones para mejorar la eficacia, eficiencia y efectividad de los procesos	Procesos Misionales Procesos Estratégicos Procesos de Apoyo Procesos Transversales

## GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

### Caracterización del proceso

Código: GEC-C1

Versión: 1

Vigencia desde: 24 de Octubre de 2017

Proveedor	Entrada		Actividad	Dependencias relacionadas	Salida	Destinatario
Proceso de Evaluación Independiente Proceso de Gestión del Conocimiento Proceso de Servicio y Atención a la Ciudadanía Departamento Administrativo de la Función Pública – DAFP	Informes de auditoría de Vigencias anteriores. Informes de resultados de las encuestas de percepción del Ciudadano. Monitoreo a las herramientas del SIG.	<b>H</b>	Organizar los ejercicios de autodiagnóstico frente a la implementación del Sistema de Gestión	Dependencias de la SDG	Resultados de Autodiagnóstico	Todos los procesos liderados y acompañados por Nivel Central y las Alcaldías Locales.
Todos los procesos liderados y acompañados por Nivel Central y las Alcaldías Locales.	Hallazgos cargados en el aplicativo del Sistema Integrado de Gestión para la Mejora		Asesorar los ejercicios de mejora continua de los procesos de la entidad	Dependencias de la SDG	Planes de Mejoramiento aprobados por parte del usuario validador de planes de mejora.	Todos los procesos liderados y acompañados por Nivel Central y las Alcaldías Locales.
Proceso de planeación institucional Proceso de evaluación independiente	Resultados arrojados por las herramientas que evalúan la gestión y el cumplimiento del proceso	<b>V</b>	Realizar seguimiento y evaluación del desempeño de los planes tácticos y operativos del proceso	No Aplica	Informe de seguimiento	Proceso Gestión del Conocimiento
Proceso Planeación Institucional Proceso Gestión del conocimiento	Acciones de mejora del proceso formuladas Oportunidades de mejoramiento del desempeño del proceso	<b>A</b>	Formular y ejecutar y hacer seguimiento a las acciones de mejora del proceso	No Aplica	Acciones preventivas, correctivas y correcciones	Proceso Gestión del Conocimiento

**P:** Planear

**PO:** Planear operativamente

**PT:** Planear tácticamente

**V:** Verificar

**H:** Hacer

**A:** Actuar