



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE GOBIERNO

MACROPROCESO DERECHOS HUMANOS PROCESO CONVIVENCIA Y DIALOGO SOCIAL

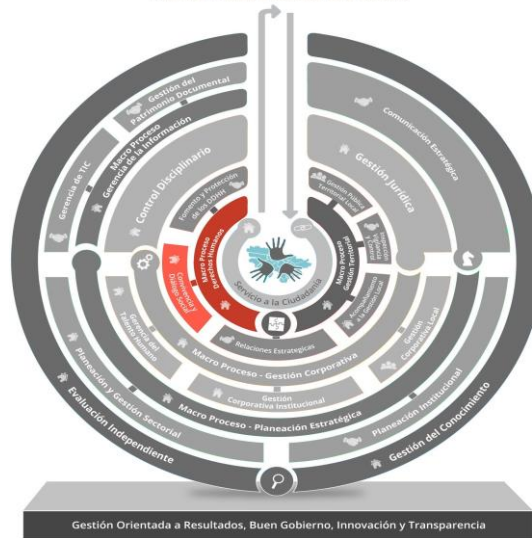
Código: DHH-CDS-C

Versión: 1

Vigencia 07 de julio de 2017

Caracterización del proceso

Mapa de Procesos - Secretaría de Gobierno



Control de cambios


Versión	Fecha	Descripción de la modificación
01	30 de junio de 2017	Primera emisión del documento, de acuerdo al nuevo mapa de procesos de la Entidad, Resolución 162 de 2017.

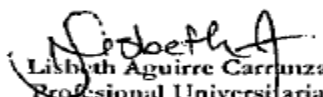
Elabora


Edwin Rendón Peña
Profesional Universitario
Dirección de Convivencia y Diálogo Social

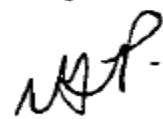

Julián David Pérez Ríos
Profesional Universitario
Oficina Asesora de Planeación

Revisa


Álvaro Guillermo Vargas Colorado
Director
Convivencia y Diálogo Social


Lisbeth Aguirre Carranza
Profesional Universitaria
Oficina Asesora de Planeación

Aprueba


María Adelaida Palacio
Subsecretaria para la Gobernabilidad y la Garantía de Derechos

Caracterización del proceso

Objetivo

Realizar la gestión a las situaciones de conflictividad social identificadas en el Distrito, por medio de la intervención y lectura de territorios, la construcción y participación de agendas estratégicas, facilitando la implementación de la política pública de participación y las relaciones con actores sociales con el fin de contribuir a la reconstrucción del tejido social propiciando una participación incidente.

Alcance

Este proceso abarca desde la identificación de las conflictividades en el Distrito, hasta la atención y seguimiento de las estrategias de intervención de territorios, poblaciones y/o temáticas en convivencia, diálogo social y participación ciudadana incidente.

Líder/eza

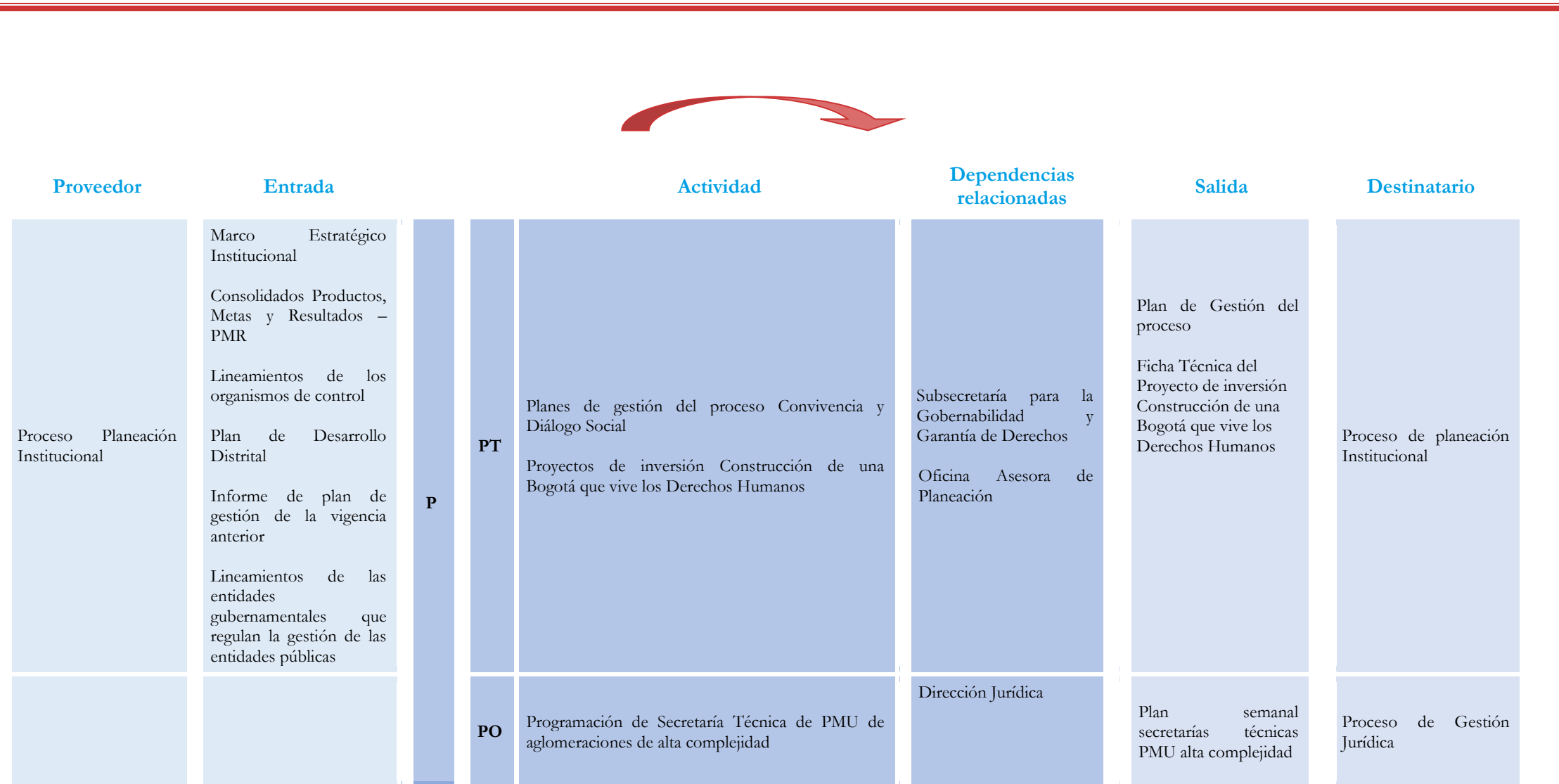
Líder funcional – Subsecretaria para la Gobernabilidad y Garantía de Derechos

Líder metodológico – Director/a de Convivencia y Dialogo Social

Roles y contribuciones

- Despacho Secretario/a de Gobierno. Determinación de conflictividades relevantes para la ejecución del plan de desarrollo y la gobernabilidad del Distrito
- Subsecretaría para la Gobernabilidad y Garantía de Derechos, líder funcional, lineamientos frente a las políticas públicas misionales relacionadas y gestión de recursos humanos y financieros
- Dirección de convivencia y Diálogo Social. Desarrollo de las actividades operativas y de gestión del conocimiento acerca de las conflictividades atendidas.
- Oficina Asesora de Planeación, lineamientos metodológicos para la construcción de políticas públicas, herramientas de planeación y gestión del conocimiento
- Dirección Jurídica, clasificación de la complejidad de los eventos para la secretaría técnica de PMU

Caracterización del proceso



Caracterización del proceso

Proveedor	Entrada		Actividad	Dependencias relacionadas	Salida	Destinatario
Ciudadanía Organizaciones sociales Sector Privado Entidades Territoriales Gobierno distrital Organizaciones sociales Organizaciones Internacionales	Demandas por la reproducción social Demandas institucionales y de gestión Demandas por la reproducción cultural Información analizada sobre las variables que determinan y dan cuenta del comportamiento de la convivencia Ciudadana en el Distrito Capital.	H	Atender las conflictividades relevantes identificadas Atender a las solicitudes para la garantía del derecho a la manifestación	Subsecretaría para la Gobernabilidad y Garantía de Derechos Despacho Secretaría de Gobierno	Informes de atención de conflictividad Alianzas y acuerdos sociales Respuesta a las solicitudes de movilización Monitoreo y acompañamiento a las situaciones de alta conflictividad que puedan convertirse en problemas de orden público. Identificación, promoción y fortalecimiento de liderazgos sociales	Gobierno Distrital Ciudadanía Organizaciones sociales
Ciudadanía Organizaciones sociales Sector Privado Entidades Territoriales	Demandas por la reproducción social Demandas institucionales y de gestión Demandas por la reproducción cultural	H	Construir elementos conceptuales y técnicos para formulación e implementación de políticas públicas orientadas a garantizar condiciones de diálogo social convivencia en el Distrito Capital por medio de una participación incidente y en el marco del Sistema Distrital de Participación Ciudadana	Subsecretaría para la Gobernabilidad y Garantía de Derechos Oficina Asesora de Planeación	Elementos conceptuales y técnicos para la construcción de políticas públicas de participación y recomendaciones para su adopción e implementación. (Mapeos de actores	Ciudadanía Gobierno Distrital IDPAC DADEP Macro proceso Derechos Humanos

Caracterización del proceso

Proveedor	Entrada		Actividad	Dependencias relacionadas	Salida	Destinatario
Gobierno distrital Organizaciones sociales Organizaciones Internacionales	Información analizada sobre las variables que determinan y dan cuenta del comportamiento de la convivencia Ciudadana en el Distrito Capital.				sociales, caracterización de actores, informes de conflictividades) Estrategias tendientes a mejorar la convivencia y la participación	
Ciudadanía Organizaciones sociales Entidades del orden nacional y distrital	Demandas por la reproducción social Demandas institucionales y de gestión Demandas por la reproducción cultural Información sobre las problemáticas de la ciudad en materia de convivencia y diálogo social.	H	Desarrollar y participar en agendas estratégicas de manera coordinada interinstitucionalmente para el desarrollo de respuestas integrales para la gestión de los conflictos en el distrito	Subsecretaría para la Gobernabilidad y Garantía de Derechos Oficina Asesora de Planeación	Participación en los espacios de coordinación y articulación e instancias de participación ciudadana y diálogo social Gestión en los procesos de concertación en el Distrito. Focalización de las estrategias de convivencia, diálogo social y participación ciudadana incidente	Alcaldías locales Ciudadanía Agremiaciones Proceso de Fomento y Protección de los Derechos Humanos

MACROPROCESO DERECHOS HUMANOS PROCESO CONVIVENCIA Y DIALOGO SOCIAL

Código: DHH-CDS-C

Versión: 1

Vigencia 07 de julio de 2017

Caracterización del proceso

Proveedor	Entrada		Actividad	Dependencias relacionadas	Salida	Destinatario
Proceso de planeación institucional Proceso de evaluación independiente	Resultados arrojados por las herramientas que evalúan la gestión y el cumplimiento del proceso	V	Realizar seguimiento y evaluación del desempeño de los planes tácticos y operativos del proceso	Subsecretaría para la Gobernabilidad y Garantía de Derechos Oficina Asesora de Planeación	Informe de seguimiento	Proceso evaluación Independiente
Proceso Planeación y Gerencia Estratégica Proceso Gestión del conocimiento	Acciones de mejora del proceso formuladas Oportunidades de mejoramiento del desempeño del proceso	A	Formular y ejecutar y hacer seguimiento a las acciones de mejora del proceso	Subsecretaría para la Gobernabilidad y Garantía de Derechos Oficina Asesora de Planeación	Acciones preventivas, correctivas y correcciones	Proceso Convivencia y Diálogo Social

